



Creatio
Mobile

Руководство
пользователя



ACCELERATE 

Содержание

| | |
|--|-----------|
| 1. Мобильное приложение | 2 |
| 2. Первичная настройка мобильного приложения..... | 3 |
| 2.1. Системные требования к мобильным устройствам | 3 |
| 2.2. Установка мобильного приложения и первый вход..... | 3 |
| 2.3. Специфика работы в online и offline режимах | 5 |
| 2.4. Настройки мобильного приложения | 8 |
| 3. Интерфейс мобильного приложения..... | 11 |
| 3.1. Реестр мобильного приложения..... | 12 |
| 3.2. Фильтры в мобильном приложении..... | 14 |
| 3.3. Страница раздела мобильного приложения | 22 |
| 3.4. Редактирование записей разделов в мобильном приложении | 25 |
| 4. Работа с расписанием | 33 |
| 5. Работа с разделом [Обращения]..... | 44 |
| 6. Работа с разделом [Итоги] | 52 |
| 7. Мастер мобильного приложения | 55 |
| 7.1. Настройка списка рабочих мест | 57 |
| 7.2. Настройка реестра раздела в рабочем месте мобильного приложения..... | 59 |
| 7.3. Настройка страницы раздела | 62 |
| 7.3.0.1. Добавление колонки на страницу в мобильном приложении..... | 63 |
| 7.3.0.2. Добавление группы колонок на страницу в мобильном приложении | 65 |
| 7.4. Настройка детали раздела..... | 67 |
| 7.4.0.1. Добавление деталей..... | 68 |
| 7.4.0.2. Редактирование деталей..... | 72 |
| 8. Часто задаваемые вопросы по работе с мобильным приложением..... | 74 |

Мобильное приложение

Мобильное приложение используется для работы с Creatio на переносных устройствах и является вспомогательным инструментом к основному приложению Creatio. Настроенное мобильное приложение вы можете использовать на встречах, выставках, презентациях и т.д.

Для использования функциональности мобильного приложения необходимо выполнить несколько [предварительных настроек](#).

Перечень разделов, доступных в мобильном приложении, настраивается при помощи [мастера мобильного приложения](#). Для сокращения времени синхронизации между мобильным и основным приложениями рекомендуем настраивать в мобильном приложении только те разделы, которые вы будете использовать.

ВАЖНО

Для корректной работы в мобильном приложении его версия должна быть не меньше версии основного приложения Creatio.

СОДЕРЖАНИЕ

- [Первичная настройка мобильного приложения](#)
- [Интерфейс мобильного приложения](#)
- [Работа с расписанием](#)
- [Работа с разделом \[Итоги\]](#)
- [Работа с разделом \[Обращения\]](#)
- [Мастер мобильного приложения](#)
- [Часто задаваемые вопросы по работе с мобильным приложением](#)

Первичная настройка мобильного приложения

После [установки и первого входа](#) будет выполнена синхронизация с основным приложением Creatio. В зависимости от того, в режиме online или offline вы планируете использовать приложение, [специфика работы](#) и выполнения дальнейшей синхронизации различается.

Настроить автоматическую синхронизацию, изменить рабочее место или просмотреть информацию о последней синхронизации можно на [странице настроек](#) мобильного приложения.

СОДЕРЖАНИЕ

- [Системные требования к мобильным устройствам](#)
- [Установка мобильного приложения и первый вход](#)
- [Специфика работы в online и offline режимах](#)
- [Настройки мобильного приложения](#)

Системные требования к мобильным устройствам

Чтобы установить и использовать мобильное приложение Creatio, телефон/планшет пользователя должен соответствовать системным требованиям, приведенным в таблице:

| Характеристика | iOS | Android |
|--------------------------------------|--|----------------------|
| Минимальная поддерживаемая версия | 8.0 | 4.1 |
| Рекомендуемая версия | Последняя доступная для установки | 5.0+ |
| Минимально поддерживаемые устройства | iPhone 5s | Nexus 7 |
| Рекомендуемые устройства | <ul style="list-style-type: none"> • iPhone 8 и выше; • iPad 3 и выше. | Google Pixel и выше. |

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Установка мобильного приложения и первый вход](#)
- [Настройки мобильного приложения](#)

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

Установка мобильного приложения и первый вход

Мобильное приложение Creatio доступно для загрузки из магазинов приложений:

- [App Store](#) — для устройств с операционной системой iOS.
- [Google Play](#) — для устройств с операционной системой Android.

После загрузки приложения необходимо выполнить первый вход, после которого осуществится синхронизация с основным приложением Creatio.

ВАЖНО

Для подключения к Creatio, развернутому on-site, по защищенному протоколу https, необходимо, чтобы сайт Creatio имел сертификат, подписанный центром сертификации. Политики безопасности мобильных приложений не поддерживают подключение к сайтам, использующим самоподписанные сертификаты.

Для входа в мобильное приложение введите адрес сервера Creatio, укажите рабочее место и нажмите на кнопку [Далее] (Рис. 1). Если в системе настроен SSO, далее откроется страница провайдера с формой ввода логина и пароля. Если SSO не настроен, на открывшейся странице входа в мобильное приложение введите свой логин и пароль и нажмите на кнопку [Войти].

Рис. 1 — Вход в мобильное приложение



НА ЗАМЕТКУ

Протоколы соединения (http://, https://) мобильного приложения с сервером Creatio определяются автоматически. Вручную протокол соединения прописывается в случае, если при соединении протокол не определился.

После этого мобильное приложение начнет процесс синхронизации с основным приложением Creatio. По завершении процесса синхронизации вы можете приступить к работе в мобильном приложении.

Для просмотра демонстрационной версии продукта нажмите на кнопку [Демо-вход]. После этого мобильное приложение синхронизируется с демоверсией.

НА ЗАМЕТКУ

Для демо-входа логин и пароль не вводятся. Переход к приложению осуществляется автоматически после синхронизации.

НА ЗАМЕТКУ

Кнопка [Демо-вход] отображается в случае, если не проводилась первичная синхронизация с сервером Creatio. Если синхронизация выполнялась, то для просмотра демоверсии необходимо [очистить кеш](#).

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- Специфика работы в online и offline режимах
- Настройки мобильного приложения

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- Настройка мобильного приложения

Специфика работы в online и offline режимах

В мобильном приложении Creatio вы можете работать в режимах online или offline. Используемый режим необходимо указать в системной настройке “Режим работы мобильного приложения” основного приложения Creatio.

НА ЗАМЕТКУ

Независимо от режима работы, на мобильном устройстве будут отображаться только те данные, на которые у вас есть права доступа.

Режим online

Если вы выбрали режим работы **online**, то нет необходимости периодически выполнять синхронизацию. Обмен информацией происходит напрямую с сервером Creatio. Например, если вы создали задачу в мобильном приложении (), то она сразу же отобразится в основном приложении, и наоборот.

Рис. 2 — Работа с расписанием в online режиме при стабильном соединении с Интернет

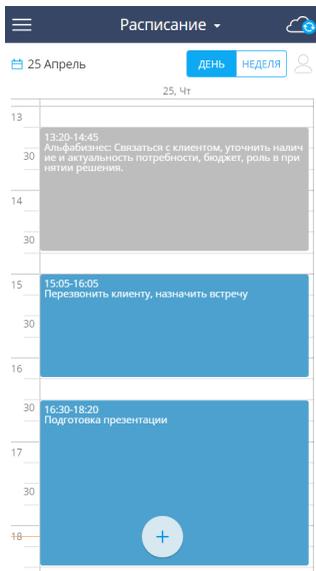


Гибридный режим является частным случаем online режима и предназначен для того, чтобы пользователи могли работать с данными в отсутствие стабильного соединения с сервером. Он

включается **автоматически**, когда у пользователя пропадает доступ к сети Интернет. В гибридном режиме есть возможность:

- Работать с недавними записями во всех разделах. Недавними считаются последние 10 записей, с которыми взаимодействовал пользователь.
- Создавать новые записи.
- Работать с расписанием (Рис. 3).

Рис. 3 — Работа с расписанием в гибридном режиме, без доступа в Интернет



После восстановления доступа к сети выполняется автоматическая синхронизация с основным приложением.

ВАЖНО

Если в одну и ту же запись вносились изменения (например, изменялась длительность активности) и в основном, и в мобильном приложении, то условия сохранения таких изменений после синхронизации зависят от очередности их внесения. В системе останутся те данные, которые были сохранены последними.

Режим offline

При использовании режима работы **offline** необходимо периодически вручную выполнять синхронизацию с основным приложением Creatio. Синхронизация с основным приложением выполняется по протоколу OData и с помощью веб-службы DataService.

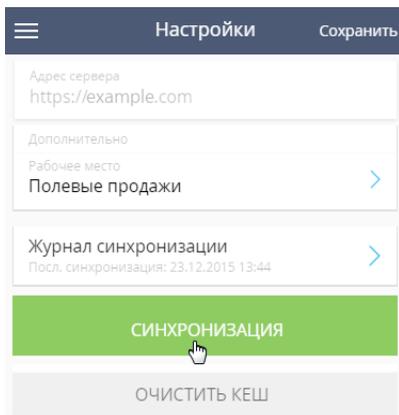
Изменения, внесенные в мобильном приложении, сохраняются на сервере Creatio только после выполнения синхронизации с основным приложением и наоборот. Если при синхронизации возникли конфликты, то информация о них отобразится в журнале синхронизации.

Для выполнения синхронизации в режиме offline:

1. Нажмите кнопку меню  и выберите [Настройки].

2. На открывшейся странице нажмите кнопку [Синхронизация] (Рис. 4).

Рис. 4 — Запуск синхронизации мобильного приложения



В результате в мобильном приложении отобразятся данные из основного приложения, а в основном приложении появятся данные, которые были созданы в мобильном приложении.

ВАЖНО

Если в одну и ту же запись вносились изменения (например, изменялась длительность активности) и в основном, и в мобильном приложении, то условия сохранения таких изменений после синхронизации зависят от очередности их внесения. В системе останутся те данные, которые были сохранены последними.

Например, в основном приложении настроен бизнес-процесс, согласно которому при переводе продажи на следующую стадию в системе создается активность. При переводе продажи на такую стадию в мобильном приложении выполнится синхронизация с основным приложением, в основном приложении отработает логика создания активности, после чего активность отобразится в мобильном приложении пользователя.

Пользователь, работающий в режиме online, не заметит данной специфики, поскольку работа проходит напрямую с сервером. Новая активность в мобильном приложении появится сразу же после отработки бизнес-процесса, без запуска синхронизации. Пользователю, который работает offline, для получения активности необходимо выполнить синхронизацию.

Журнал синхронизации

Журнал синхронизации доступен только в offline режиме. Он отображает дату последней синхронизации и фиксирует записи, по которым возникли конфликты при синхронизации с основным приложением.

На вкладке [Лог] содержится список записей, по которым возник конфликт при последней синхронизации. Для каждой записи указывается причина конфликта.

На вкладке [Данные для экспорта] содержатся данные, которые не были экспортированы в основное приложение при синхронизации.

В зависимости от причины конфликта синхронизации, при нажатии на запись в логе доступны действия:

[Отменить изменение] — отменяет все внесенные в запись изменения и удаляет запись из журнала синхронизации. При этом локальная запись перезаписывается записью с сервера. Например, администратор забрал у вас права на редактирование типа контрагента. Вы вносите изменения в тип контрагента, и при синхронизации возникает конфликт. Чтобы решить его, вы можете отменить внесенные изменения, а затем запустить синхронизацию. Детально пример с конфликтом синхронизации по причине недостатка прав рассмотрен в статье [“Как решить конфликт синхронизации в режиме offline?”](#).

[Перейти к записи] — открывает запись, в которую вы можете внести изменения. Например, администратор сделал обязательным для заполнения поле, которое прежде можно было оставить пустым. Вы добавили нового контрагента, не заполнив это поле, и при синхронизации возник конфликт. Чтобы решить его, вы можете перейти к записи и заполнить это обязательное поле, а затем запустить синхронизацию.

[Запросить права доступа] — открывает мобильный почтовый клиент с шаблоном нового email-сообщения — запросом на предоставление нужных прав доступа для завершения синхронизации.

НА ЗАМЕТКУ

Чтобы запросы отправлялись администратору, который настраивает права доступа, его email-адрес должен быть указан в системной настройке “Email для запросов на права доступа”.

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

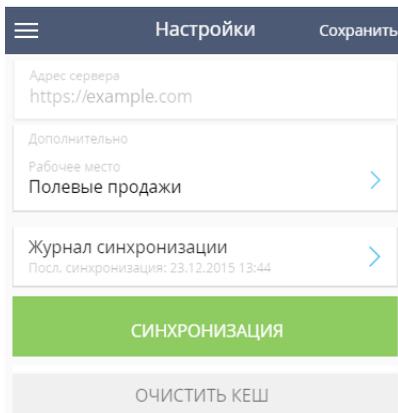
- [Настройки мобильного приложения](#)

Настройки мобильного приложения

Дополнительные настройки мобильного приложения вы можете выполнить на странице настроек мобильного приложения. Страница настроек используется для:

- Ввода параметров соединения с основным сервером Creatio;
- Выбора рабочего места, проведения синхронизации мобильного приложения;
- Выхода из мобильного приложения;
- Очистки кеша приложения (Рис. 5).

Рис. 5 — Страница настроек мобильного приложения



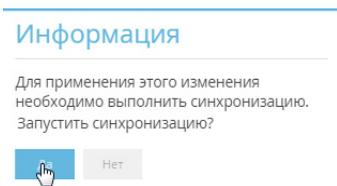
НА ЗАМЕТКУ

Если основное приложение Creatio было перенесено на другой сервер, необходимо выполнить выход из мобильного приложения, затем внести адрес данного сервера в поле [Адрес сервера Creatio] и заполнить поля [Логин] и [Пароль]. Затем выполните синхронизацию с основным приложением.

Выбор рабочего места

Для смены рабочего места мобильного приложения нажмите на поле [Рабочее место] и выберите одно из предварительно настроенных [рабочих мест](#). После выбора необходимо выполнить синхронизацию (Рис. 6).

Рис. 6 — Синхронизация после перехода на новое рабочее место



НА ЗАМЕТКУ

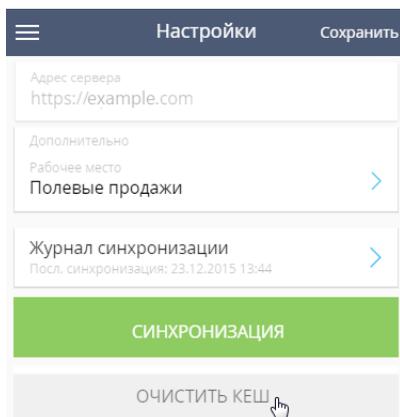
Настройка рабочих мест мобильного приложения осуществляется в основном приложении.

Очистка кеша и синхронизация

Во время синхронизации с основным приложением Creatio в мобильное приложение загружается структура базы данных и другая информация из основного приложения Creatio.

При изменении структуры (например, если были добавлены разделы мобильного приложения или детали на странице раздела) происходит обновление структуры в мобильном приложении. Для корректной синхронизации измененной структуры необходимо удалить предыдущую структуру базы данных и сами данные, хранящиеся в кеше мобильного приложения. Для этого нажмите на кнопку [Очистить кеш] (Рис. 7).

Рис. 7 — Очистка кеша мобильного приложения



НА ЗАМЕТКУ

При очищении кеша мобильного приложения данные, не синхронизированные с основным приложением Creatio, будут удалены. Чтобы сохранить такие данные, выполните синхронизацию перед очисткой кеша.

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Специфика работы в online и offline режимах](#)

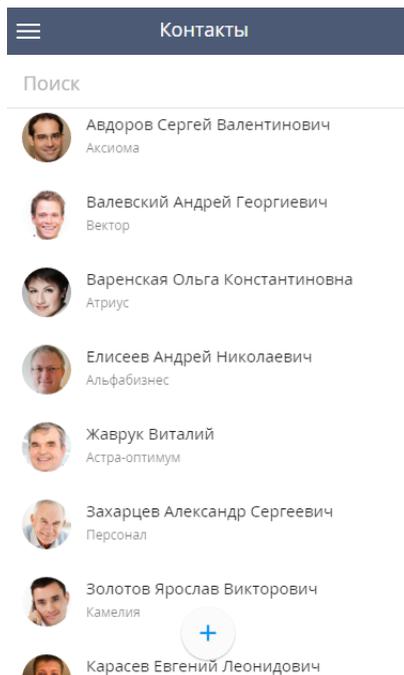
ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

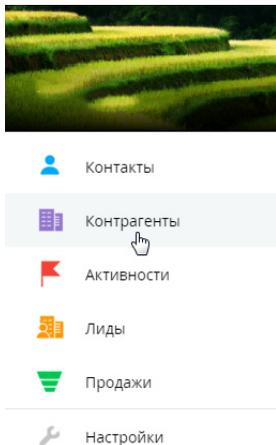
Интерфейс мобильного приложения

После синхронизации с сервером Creatio вы можете приступить к работе с мобильным приложением (Рис. 8).

Рис. 8 — Рабочая область мобильного приложения



Для перехода между разделами мобильного приложения используется главное меню (Рис. 9), которое открывается по нажатию на кнопку .

Рис. 9 — Главное меню мобильного приложения

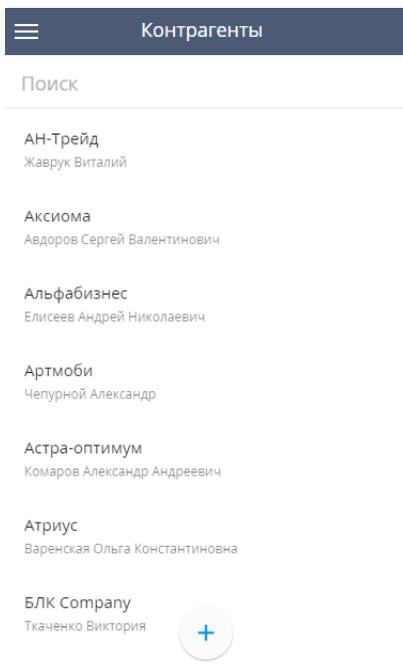
Главное меню мобильного приложения содержит список разделов, которые были настроены в [мастере мобильного приложения](#), а также пункт [\[Настройки\]](#).

СОДЕРЖАНИЕ

- [Реестр мобильного приложения](#)
- [Страница раздела мобильного приложения](#)
- [Фильтры в мобильном приложении](#)
- [Редактирование записей разделов в мобильном приложении](#)

Реестр мобильного приложения

Реестр мобильного приложения ([Рис. 10](#)) содержит список записей раздела. Перечень и способ отображения колонок реестра настраивается в [основном приложении](#).

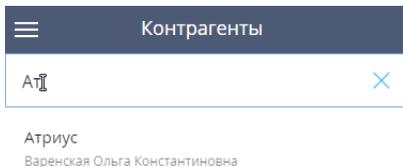
Рис. 10 — Реестр раздела [Контрагенты] мобильного приложения

Чтобы открыть нужную запись, нажмите на нее в реестре.

Поиск по разделу

Для поиска записи в разделе введите условия поиска (например, фрагмент названия контрагента) в поле [Поиск] (Рис. 11). Поиск осуществляется по текущему разделу и по первичной отображаемой колонке (первой колонке, настроенной в мастере мобильного приложения).

Например, в разделе [Контрагенты] введите фрагмент названия контрагента и через 1-2 секунды отобразится результат, который соответствует введенному значению. В разделе [Контрагенты] поиск осуществляется только по названию контрагента. Поиск по основному контакту не будет содержать результатов поиска.

Рис. 11 — Поиск по реестру раздела

Чтобы снова показать все записи раздела, очистите поле поиска.

Добавление записи в раздел

Чтобы создать новую запись, в реестре раздела нажмите на кнопку . Заполните страницу и сохраните изменения.

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Фильтры в мобильном приложении](#)
- [Страница раздела мобильного приложения](#)
- [Редактирование записей разделов в мобильном приложении](#)

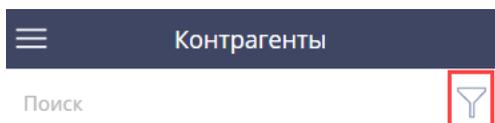
Фильтры в мобильном приложении

В мобильном приложении Creatio реализована возможность фильтровать записи в реестре разделов и деталей по значениям одной или нескольких колонок. Например, с помощью фильтра можно найти контрагентов по фрагменту названия или задачи по определенному клиенту.

СТРАНИЦА ФИЛЬТРА

Установить фильтр вы можете по кнопке  в правой части поля поиска раздела или детали ([Рис. 12](#)). Откроется страница фильтра ([Рис. 13](#)).

Рис. 12 — Кнопка фильтра в разделе



НА ЗАМЕТКУ

В разделе [Активности] фильтр доступен только для раздела в режиме списка.

Выберите из списка колонку для фильтрации, и укажите значение для нее.

Рис. 13 — Страница фильтра

Колонки на странице фильтра соответствуют колонкам записей раздела, в котором производится фильтрация. Если приложение находится в режиме online, нажмите кнопку [Показать все] для отображения всех колонок раздела. Если приложение находится в режиме offline, то отобразятся только предварительно настроенные колонки.

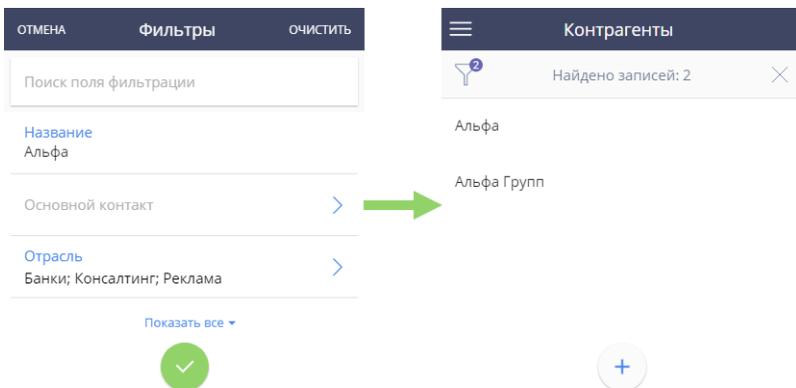
НА ЗАМЕТКУ

Для поиска необходимых колонок используйте поле [Поиск поля фильтрации] в верхней части страницы фильтрации.

НА ЗАМЕТКУ

Колонки на странице записи можно настроить с помощью раздела [Мастер мобильного приложения] в дизайнера системы основного приложения.

После выбора нужных значений в колонках нажмите кнопку  для применения фильтра. Отфильтрованные записи отобразятся в реестре раздела или детали (Рис. 14).

Рис. 14 — Применение фильтров в разделе

Цифра возле “воронки” отображает количество колонок, использованных в текущем фильтре.

НА ЗАМЕТКУ

Если фильтрация происходит по нескольким колонкам, то после применения фильтра отобразятся только те значения, которые соответствуют всем условиям фильтрации (как в основном приложении при использовании логического “И” для группировки условий фильтрации).

Для изменения условий фильтрации нажмите кнопку .

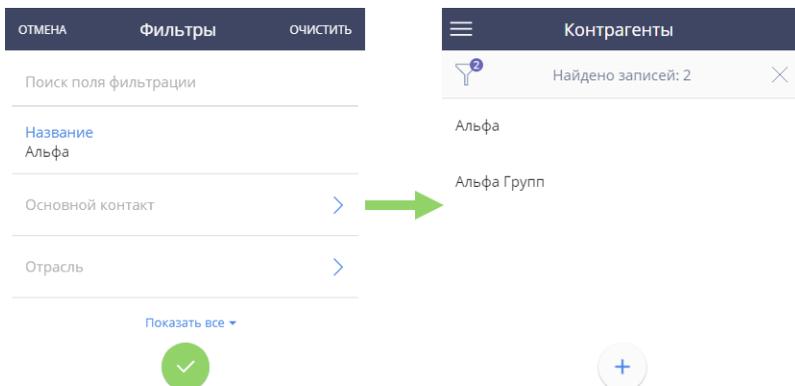
Для сброса фильтра нажмите кнопку .

НА ЗАМЕТКУ

Настройки фильтра сохраняются после обновления страницы или перехода между разделами. Все фильтры сбрасываются после выхода из системы.

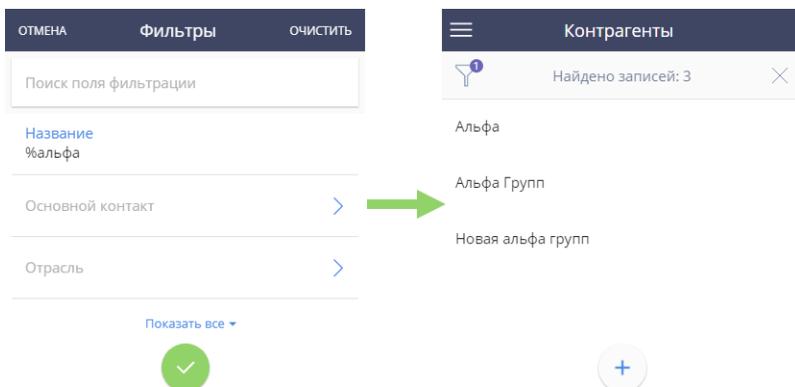
Фильтрация по текстовой колонке

Если необходимо отфильтровать данные по текстовой колонке, например, названию контрагента, то на странице фильтрации нажмите на текстовую колонку и введите значение полностью или частично (Рис. 15).

Рис. 15 — Фильтрация по текстовой колонке

По умолчанию фильтруются записи, которые начинаются с введенного текста. Например, при фильтрации по значению “Альфа” в поле [Название] раздела [Контрагенты] отобразится список всех контрагентов, название которых начинается с “Альфа”.

Для отображения записей, которые содержат фильтруемый текст, используйте символ “%” перед значением в колонке фильтрации. Например, при фильтрации по значению “%альфа” в поле “Название” раздела [Контрагенты] отобразится список всех контрагентов, содержащих “альфа” в названии (Рис. 16).

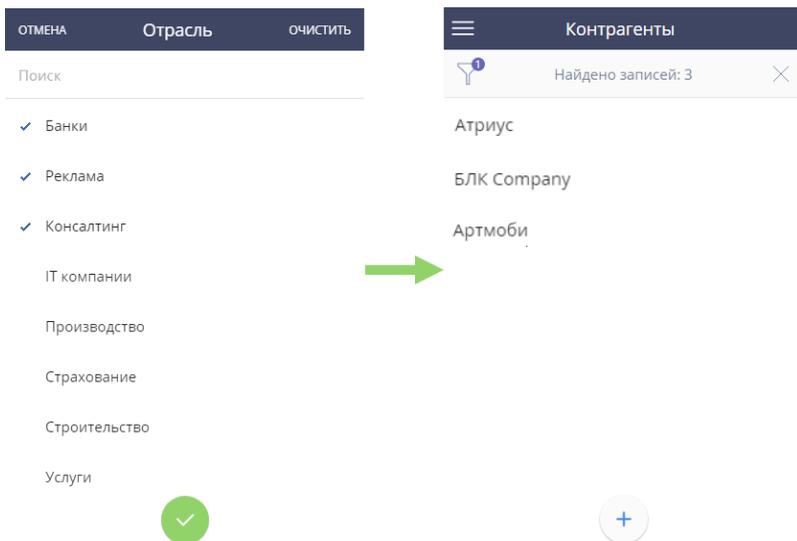
Рис. 16 — Использование символа “%” для фильтрации

Фильтрация по колонке справочника

Если необходимо отфильтровать данные по колонке справочника, например, отрасли контрагента, то на странице фильтрации нажмите на колонку справочника и выберите значения для фильтрации из списка записей. Если выбрано несколько значений, то отобразятся записи,

содержащие хотя бы одно значение из выбранных. Например, можно отобразить всех контрагентов, относящихся к отраслям “Банки”, “Реклама” и “Консалтинг” (Рис. 17).

Рис. 17 — Фильтрация по колонке справочника



Фильтрация по дате

Фильтрация по колонке даты может быть выполнена с помощью выбора во встроенном календаре или с использованием быстрых фильтров.

Для выбора с помощью **календаря** (Рис. 18), в поле [С] и/или [По] выберите дату и время, и нажмите кнопку [Выбрать]. Отменить действие можно по кнопке [Заккрыть], а очистить поле фильтрации — по кнопке [Очистить].

Рис. 18 — Календарь для выбора значений

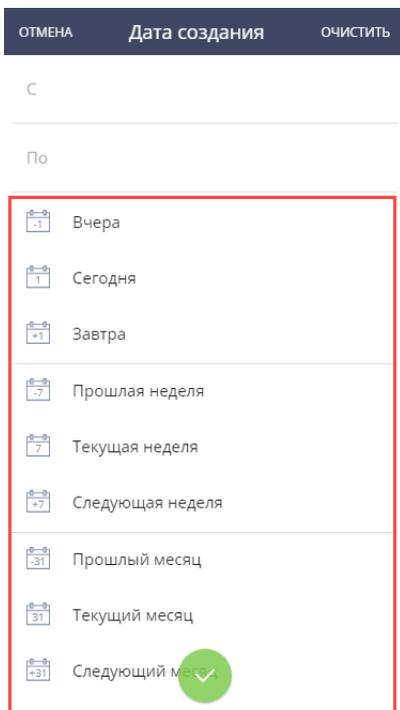
| ДАТА | МЕСЯЦ | ГОД | ЧАС | МИН |
|------|---------|------|-----|-----|
| 19 | Октябрь | 2016 | 16 | 15 |
| 20 | Ноябрь | 2017 | 17 | 20 |
| 21 | Декабрь | 2018 | 18 | 25 |

После применения фильтра будут отображены записи, которые попадают в выбранный интервал дат. Например, все контрагенты, созданные в промежутке с 15.11.2017 по 25.11.2017 (Рис. 19).

Рис. 19 — Фильтрация по колонке даты

The image shows two parts of the Creatio interface. On the left is a date filter dropdown menu with the following options: 'C' (20.11.2017 0:00), 'По' (26.11.2017 23:59), 'Вчера' (-1), 'Сегодня' (1), 'Завтра' (+1), 'Прошлая неделя' (-7), 'Текущая неделя' (7), 'Следующая неделя' (+7), 'Прошлый месяц' (-31), 'Текущий месяц' (31), and 'Следующий м...' (+31). A green checkmark is visible over the 'Следующий м...' option. A green arrow points from this option to the right. On the right is a 'Контрагенты' (Partners) list with a search bar showing 'Найдено записей: 2' and a close button. The list contains two entries: 'Альфабизнес' and 'Астра-оптимум'. A plus sign button is located at the bottom right of the list area.

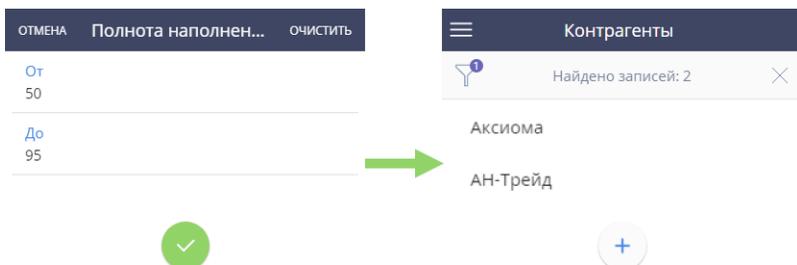
Быстрые фильтры (Рис. 20) содержат предустановленные значения, которые наиболее часто используются при фильтрации.

Рис. 20 — Быстрые фильтры по дате

Например, можно отобразить все активности, запланированные на следующую неделю.

Фильтрация числовых колонок

Значение фильтра для числовой колонки выбирается в виде диапазона значений. Для установки фильтра нажмите на поле колонки и укажите числовые границы в полях [От] и/или [До]. Например, можно отобразить все контакты с полнотой заполнения данных от 50% до 95% (Рис. 21).

Рис. 21 — Фильтрация по числовой колонке

Быстрые фильтры в разделе [Активности]

В разделе [Активности], кроме стандартных фильтров , используются быстрые фильтры по периоду и ответственному. Быстрые фильтры отображаются в верхней части раздела [Активности], как в списочном представлении, так и в режиме [расписания](#).

НА ЗАМЕТКУ

Фильтрация по ответственному описана в статье [“Просмотр расписания другого ответственного”](#).

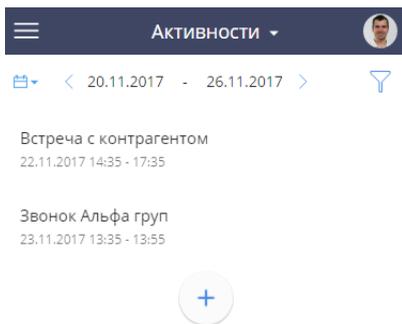
Быстрый фильтр по периоду изменяет диапазон дат, за который отображается расписание. Дату можно установить с помощью кнопок  или  вверху страницы ([Рис. 22](#)). Также можно воспользоваться предустановленными интервалами, нажав на кнопку .

Рис. 22 — Фильтрация по дате в разделе [Активности]



Вместе с быстрыми фильтрами доступна стандартная фильтрация. Например, можно отобразить активности для компании “Альфа” за прошлую неделю, выбрав “Прошлая неделя” в быстром фильтре и установив стандартный фильтр по полю [Контрагент] ([Рис. 23](#)).

Рис. 23 — Фильтрация активностей



НА ЗАМЕТКУ

При установленном в разделе [Активности] стандартном фильтре, доступа к быстрым фильтрам нет. Для перехода к быстрым фильтрам необходимо снять стандартный фильтр.

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Реестр мобильного приложения](#)
- [Страница раздела мобильного приложения](#)
- [Редактирование записей разделов в мобильном приложении](#)

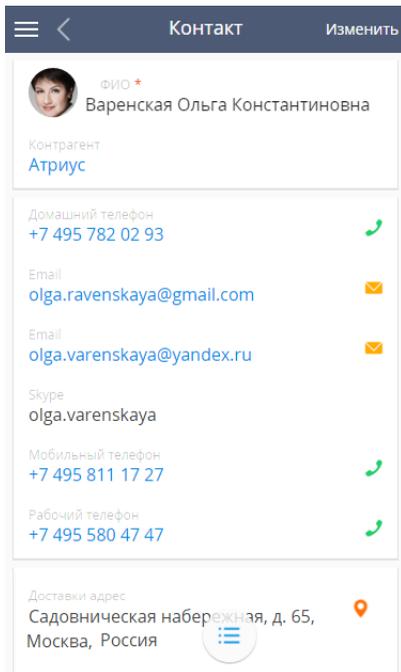
ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

Страница раздела мобильного приложения

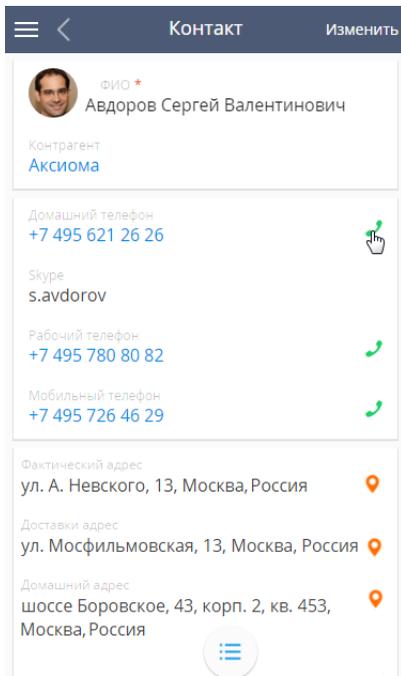
Чтобы перейти на страницу раздела мобильного приложения нажмите на записи в реестре раздела. Страница раздела содержит [колонки](#), [встроенные](#) и [стандартные детали](#) (Рис. 24), которые были настроены в мастере мобильного приложения.

Рис. 24 — Страница раздела [Контакты] мобильного приложения



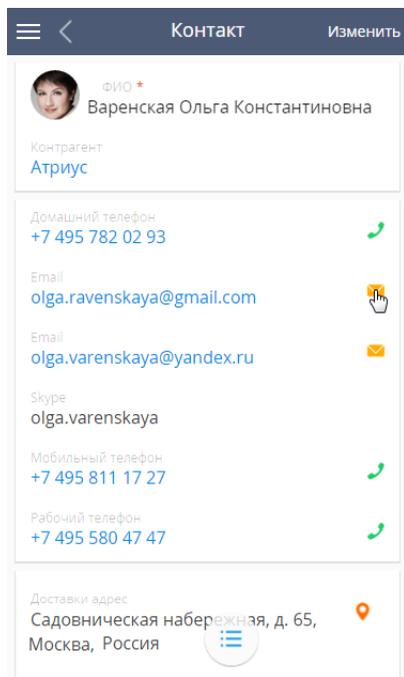
Осуществление звонков

Если средства связи контакта, контрагента и лида содержат номера телефонов, вы можете совершить звонок, нажав на кнопку  справа от телефонного номера (Рис. 25).

Рис. 25 — Совершение звонка

Отправка email

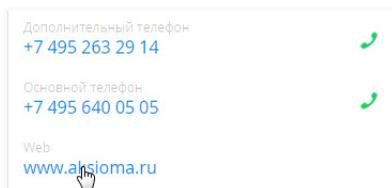
Если средства связи контакта, контрагента или лида содержат email адрес, вы можете создать и отправить email сообщение, нажав на кнопку  справа от email адреса (Рис. 26).

Рис. 26 — Создание email сообщения

Открывается почтовый клиент, установленный в мобильном устройстве, в котором вы можете создать и отправить email сообщение.

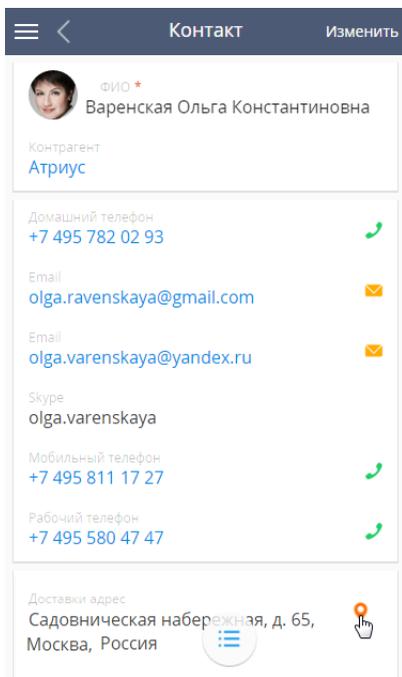
Переход на web-сайт контакта или контрагента

Если средства связи контакта, контрагента или лида содержат web-адрес сайта, вы можете перейти на сайт, нажав на адрес сайта (Рис. 27) колонки [Web].

Рис. 27 — Переход на web-сайт со страницы раздела

Просмотр карты

Если контакт, контрагент или лид содержат адрес, вы можете открыть карту для просмотра месторасположения, нажав на кнопку  справа от адреса (Рис. 28).

Рис. 28 — Просмотр карты

Адрес контакта, контрагента или лида по умолчанию откроется в Google Maps.

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- Реестр мобильного приложения
- Фильтры в мобильном приложении
- Редактирование записей разделов в мобильном приложении

Редактирование записей разделов в мобильном приложении

Вы можете редактировать данные как в режиме редактирования, так и обычном режиме (при просмотре данных).

В режиме просмотра можно вносить изменения в поля страницы и встроенные детали. Кроме того, внести изменения на страницу можно при помощи меню действий. В режиме редактирования страницы раздела доступны все колонки для редактирования.

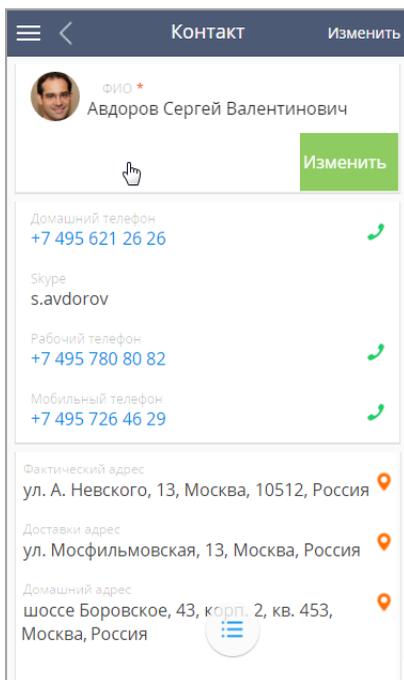
Особенности работы со страницей раздела в обычном режиме

В обычном режиме (режиме просмотра) доступны для редактирования значения колонок, содержащие основную информацию и средства связи.

Например, чтобы изменить название компании, в которой работает контакт:

1. Перейдите в раздел [Контакты] мобильного приложения.
2. Нажмите на колонку [Контрагент] и протяните по колонке левее (Рис. 29).

Рис. 29 — Редактирование колонки [Контрагент] записи контакта



3. Нажмите на кнопку [Изменить].
4. Выберите значение из справочника.

Средства связи в режиме просмотра редактируются аналогичным способом.

НА ЗАМЕТКУ

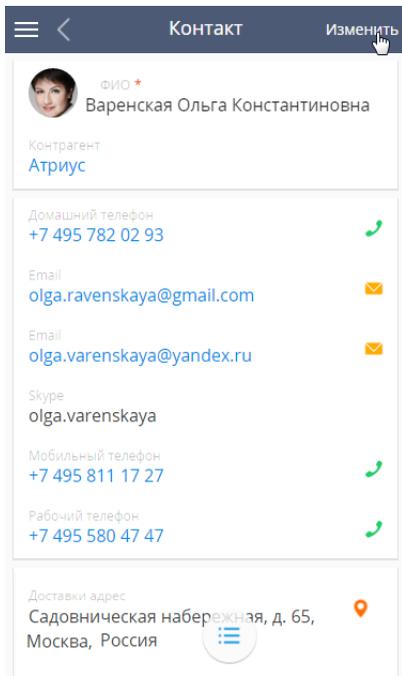
Чтобы изменить, например, ФИО контакта, нажмите на колонки и введите значение.

Особенности работы со страницей раздела в режиме редактирования

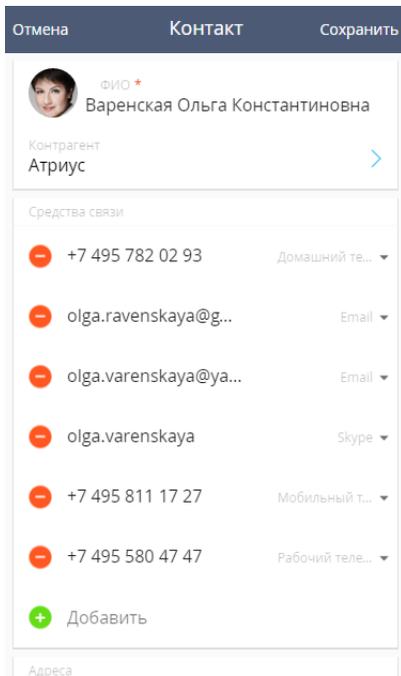
В режиме редактирования доступны все поля для редактирования.

Для редактирования записи:

1. Нажмите на кнопку [Изменить], которая расположена в верхнем правом углу мобильного приложения (Рис. 30).

Рис. 30 — Редактирование записи мобильного приложения

2. На странице редактирования (Рис. 31) введите необходимые значения.

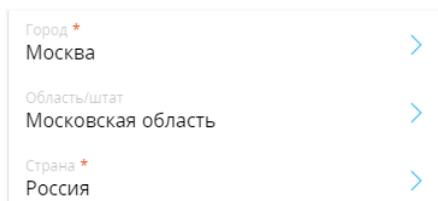
Рис. 31 — Редактирование страницы раздела мобильного приложения

3. Нажмите на кнопку [Сохранить].

Заполнение полей-справочников

Поля-справочники заполняются путем выбора значения из списка. Например, в поле [Тип адреса] значения выбираются из справочника [Типы адресов], а значения в поле [Ответственный] выбираются из раздела [Контакты] (Рис. 32).

Поля-справочники определяются по иконке >.

Рис. 32 — Поля-справочники на странице раздела

Для заполнения поля-справочника нажмите на поле и выберите значение из справочника (Рис. 33).

Рис. 33 — Выбор значения из справочника

The screenshot shows a dark blue header bar with a back arrow on the left, the text "Тип адреса" (Address type) in the center, and "Очистить" (Clear) on the right. Below the header, there is a list of address types: "Домашний" (Home), "Доставки" (Deliveries), "Другой" (Other), and "Рабочий" (Work). The "Доставки" option is highlighted with a light blue background and a blue checkmark on the right.

Заполнение текстовых и числовых полей

Текстовые и числовые поля заполняются при помощи клавиатуры мобильного устройства. Например, к текстовому типу относится поле [Полное название должности], к числовому — телефонный номер контакта (Рис. 34).

Рис. 34 — Числовые поля

The screenshot shows two input fields for phone numbers. The first is labeled "Мобильный телефон" (Mobile phone) and contains the number "+7 495 811 17 27" with a green checkmark to its right. The second is labeled "Рабочий телефон" (Work phone) and contains the number "+7 495 580 47 47" with a green checkmark to its right.

Для заполнения текстового и числового поля нажмите на поле и введите значение (Рис. 35).

Рис. 35 — Редактирование текстового поля [Полное название должности]

The screenshot shows a text input field with a light blue border. The label "Департамент" (Department) is at the top left, and "Администрация" (Administration) is the current text. A blue arrow points to the right. Below the input field, the label "Полное название должности" (Full name of the position) is visible, and the text "Коммерческий директор" (Commercial Director) is entered. A small 'x' icon is on the right side of the input field.

Заполнение полей дат и времени

Поля дат и времени заполняются путем выбора значений из календарей. Например, дата выбирается из календаря при добавлении знаменательного события контакта или контрагента. При добавлении новой активности из календаря также выбирается время (Рис. 36).

Рис. 36 — Выбор даты и времени из календаря

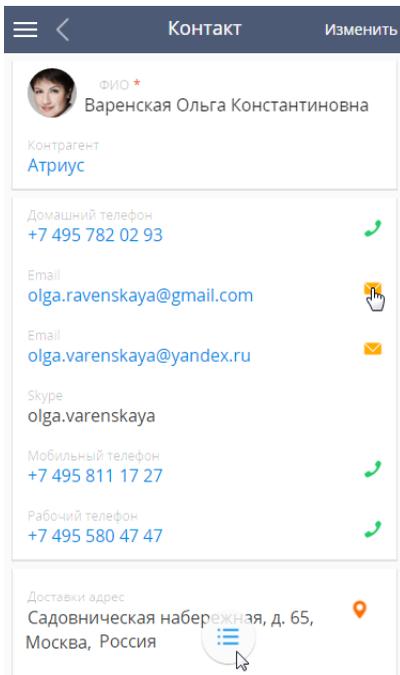
| ДАТА | МЕСЯЦ | ГОД | ЧАС | МИН |
|------|---------|------|-----|-----|
| 12 | Январь | 2016 | 13 | |
| 13 | Февраль | 2017 | 14 | 00 |
| 14 | Март | 2018 | 15 | 05 |

ЗАКРЫТЬ
ОЧИСТИТЬ
✓ ВЫБРАТЬ

Для заполнения полей дат и времени перетащите значения календаря в поле, выделенное серым, и нажмите на кнопку [Выбрать].

Действия раздела

Действия раздела содержатся в меню действий. Для раскрытия меню нажмите на кнопку , которая находится в нижней части записи (Рис. 37).

Рис. 37 — Раскрытие меню действий раздела


☰ < **Контакт** Изменить

 ФИО *
Варенская Ольга Константиновна
 Контрагент
 Атриус

Домашний телефон
 +7 495 782 02 93 

Email
 olga.ravenskaya@gmail.com 

Email
 olga.varenskaya@yandex.ru 

Skype
 olga.varenskaya

Мобильный телефон
 +7 495 811 17 27 

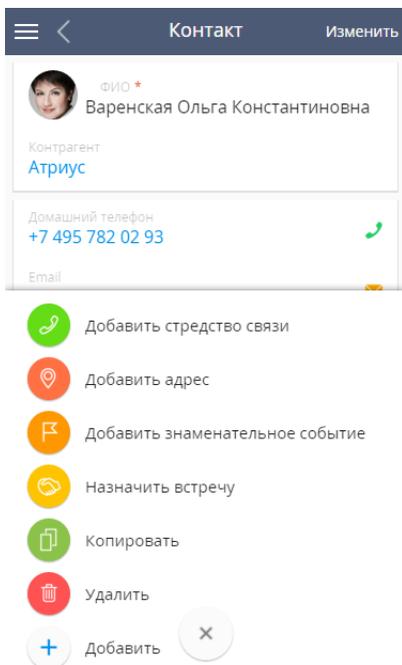
Рабочий телефон
 +7 495 580 47 47 

Доставка адрес
 Садовническая набережная, д. 65,
 Москва, Россия 



Список действий, доступных в меню действий раздела, зависит от раздела мобильного приложения (Рис. 38).

Рис. 38 — Меню действий раздела [Контакты]



Список действий разделов Creatio Mobile.

| | |
|---------------------------------|--|
| Добавить средство связи | Действие предназначено для добавления средств связи (номеров телефонов, адреса email, адреса веб-страницы). При указании средства связи определяется его тип, который впоследствии может быть изменен. |
| Добавить адрес | Действие предназначено для добавления дополнительного адреса. При указании адреса определяется его тип, который также может быть изменен. |
| Добавить знаменательное событие | Действие предназначено для добавления знаменательного события контакта или контрагента. |
| Добавить продукт | Действие доступно в разделе [Продажи] мобильного приложения. Предназначено для добавления продукта на детали [Продукты в продаже]. |
| Добавить контакт | Действие доступно в разделе [Продажи] мобильного приложения. Предназначено для добавления контакта на детали [Контакт в продаже]. |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Создать задачу (Назначить встречу) | Действие предназначено для добавления новой активности в мобильном приложении. |
| Копировать | Действие предназначено для копирования записи раздела. Используется при добавлении одинаковых записей (например, задач) разным сотрудникам. |
| Удалить | Действие предназначено для удаления записи из раздела. |

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

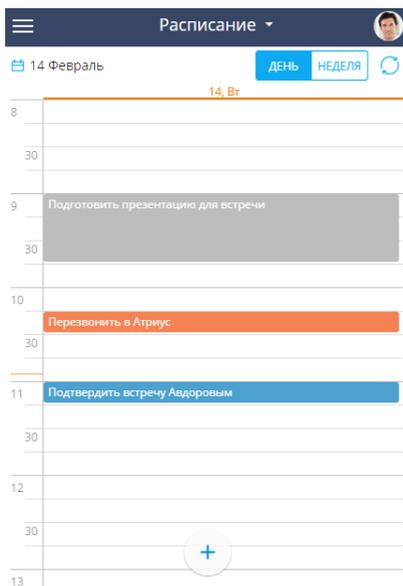
- [Реестр мобильного приложения](#)
- [Фильтры в мобильном приложении](#)
- [Страница раздела мобильного приложения](#)

Работа с расписанием

Раздел [Активности] мобильного приложения используется для управления рабочим временем и учета выполнения текущих задач (Рис. 39).

Задачи могут отображаться как в виде электронного ежедневника — расписания, так и в виде списка. В режиме **расписания** отображаются задачи, по которым вы являетесь ответственным, а также те, в которых вы добавлены на деталь [Участники]. В режиме **списка** отображаются только те задачи, по которым вы являетесь ответственным.

Рис. 39 — Раздел [Активности] мобильного приложения



Режим расписания

В режиме расписания задачи отображаются в виде электронного ежедневника. Область расписания мобильного приложения разбита на временные промежутки по дням. В заголовке каждого дня указаны соответствующий день недели и число. Текущий день в расписании выделен визуально.

В зависимости от размера экрана мобильного устройства расписание по умолчанию отображается на текущий день либо на текущую неделю. При необходимости вы можете изменить период отображения расписания.

НА ЗАМЕТКУ

В связи с ограничением работы некоторых мобильных устройств, отображение расписания может отличаться. При работе в мобильном приложении с планшета в разделе [Активности] возможно изменять режим отображения расписания: по дням или по неделям. В мобильных телефонах в вертикальной ориентации расписание всегда отображается для одного дня, а в горизонтальной ориентации — для недели.

Текущее время в расписании отмечено оранжевой чертой.

Все активности в расписании отображаются в виде прямоугольников, высота которых соответствует длительности активности.

В левой части области расписания отображаются временные интервалы расписания.

Цвет активностей в расписании

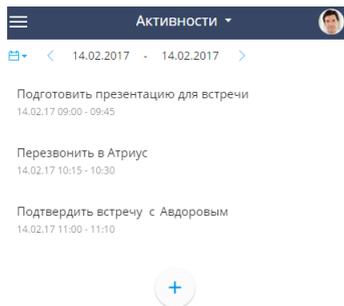
Цвет активностей в расписании зависит от их состояния и времени выполнения:

- Красный — активности не в конечном состоянии, время завершения активностей уже прошло;
- Синий — активности не в конечном состоянии, время завершения которых еще не прошло (запланированные или находящиеся в работе);
- Серый — активности в конечном состоянии (завершенные или отмененные).

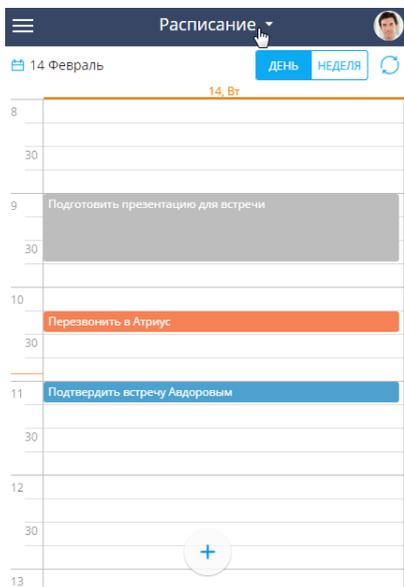
Режим списка

Раздел [Активности] можно также просматривать в виде списка (Рис. 40).

Рис. 40 — Раздел [Активности] мобильного приложения в виде списка



Выбор представления (в виде списка или расписания) осуществляется в верхней части рабочей области приложения (Рис. 41).

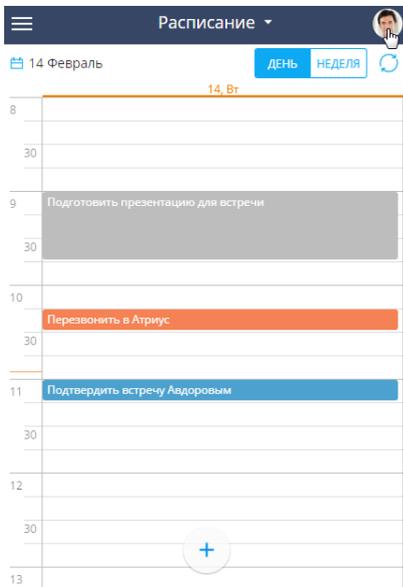
Рис. 41 — Выбор представления в разделе [Активности]

Просмотр расписания другого ответственного

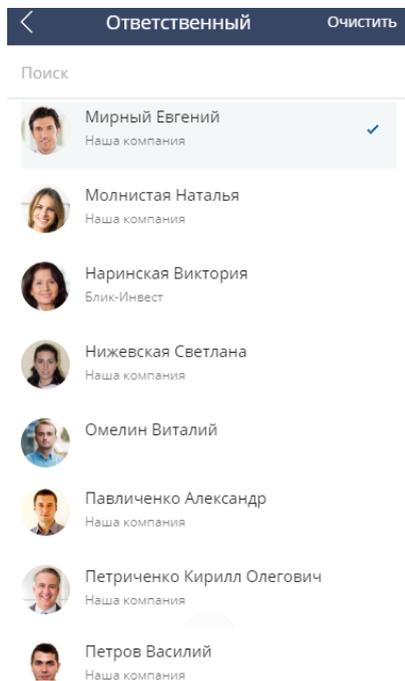
Возможность просмотра расписания другого ответственного доступна для online-режима.

Чтобы просмотреть текущее расписание другого ответственного:

1. Нажмите на фотографию вашего профиля, расположенную в правом углу мобильного приложения (Рис. 42).

Рис. 42 — Смена ответственного для просмотра расписания

2. Выберите ответственного в списке (Рис. 43).

Рис. 43 — Выбор ответственного для просмотра расписания

3. Чтобы вернуться в свое расписание, в списке выбора с ответственными нажмите на кнопку [Мои активности].

Создание новой задачи

Чтобы создать новую задачу в разделе [Активности], нажмите на кнопку **+** После этого внесите необходимую информацию и нажмите на кнопку [Сохранить] (Рис. 44).

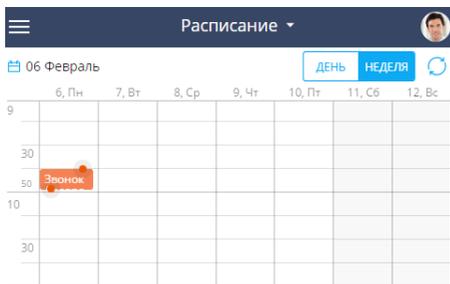
Рис. 44 — Страница новой задачи

Создание многодневных задач

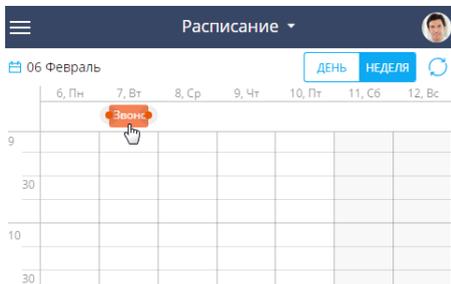
При работе в мобильном приложении вы можете создавать многодневные задачи (задачи, которые выполняются на протяжении нескольких дней).

Чтобы создать многодневную задачу:

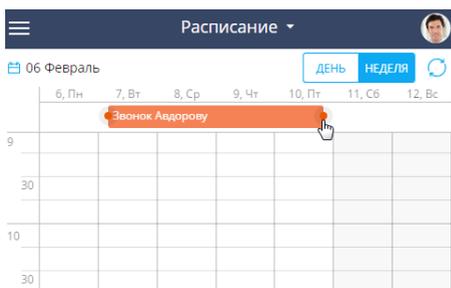
1. Выделите задачу в расписании (Рис. 45).

Рис. 45 — Выделение задачи в расписании

2. Перетащите задачу на панель с днями недели (Рис. 46).

Рис. 46 — Перетаскивание задачи на панель с днями недели

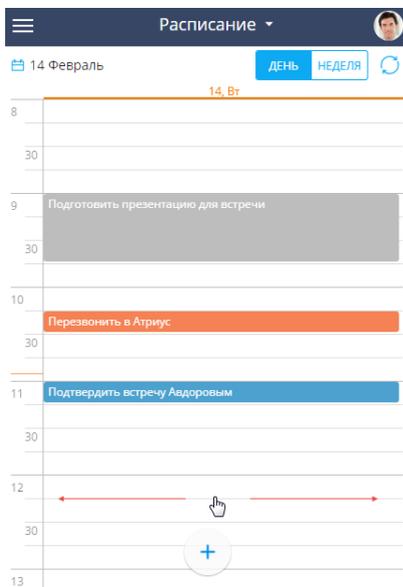
3. Удерживая значок окончания активности , растяните активность на необходимый диапазон (Рис. 47).

Рис. 47 — Создание многодневной задачи

Изменение периода расписания

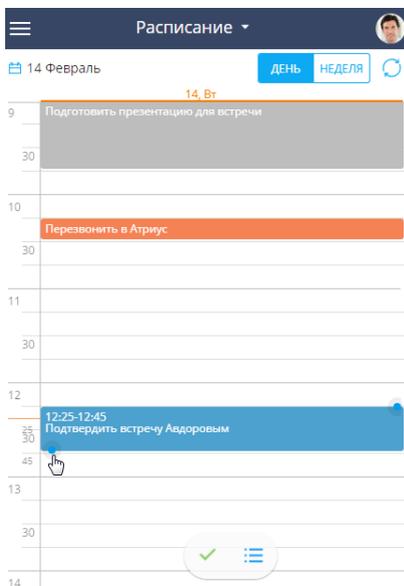
Чтобы изменить период для отображения задач в расписании, нажмите на кнопку **ДЕНЬ** **НЕДЕЛЯ** и выберите необходимый временной интервал.

Для быстрого переключения между ближайшими днями нажмите на свободное место в расписании и проведите в правую сторону для перехода к следующему дню или в левую сторону для перехода к предыдущему (Рис. 48).

Рис. 48 — Переключение между днями расписания

Изменение длительности активности из расписания

Изменить длительность активности можно, не открывая ее страницу. Нажмите на активность и, удерживая за обозначение окончания активности , перетащите до нужной отметки времени (Рис. 49).

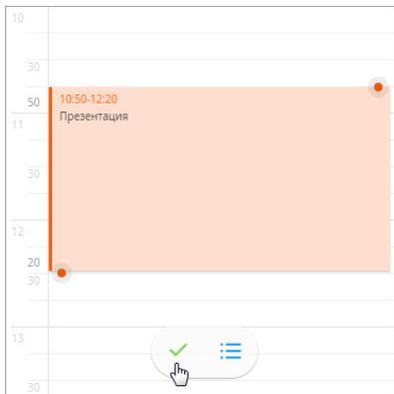
Рис. 49 — Изменение длительности активности

Чтобы перенести активность на другое время, перетяните активность на нужный временной интервал.

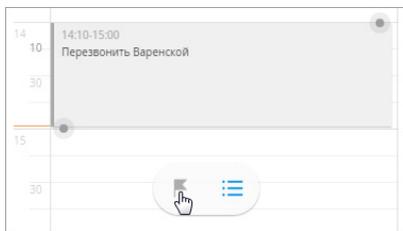
Изменение состояния задачи в расписании

Для изменения состояния задачи в расписании перейдите в режим редактирования активности и выберите нужное значение в поле [Состояние].

В случае, если сразу необходимо отметить задачу как выполненную, нажмите на задаче в расписании и далее на кнопку ✓ (Рис. 50).

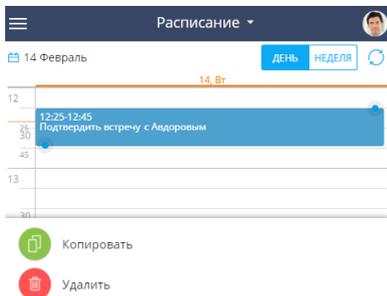
Рис. 50 — Изменения состояния задачи

Чтобы вернуть выполненную задачу в начальное состояние, выберите в расписании задачу и нажмите на кнопку  (Рис. 51).

Рис. 51 — Изменение состояния выполненной задачи

Меню действий

Меню действий используется для копирования, удаления и разделения задач. Для отображения команд меню выделите задачу и нажмите на кнопку  (Рис. 52).

Рис. 52 — Меню действий раздела [Активности]

Для **копирования** задачи используется команда меню действий [Копировать]. При копировании задачи из расписания также копируются записи детали [Участники]. При копировании из карточки просмотра активности создается новая карточка, в которой вы можете внести всю необходимую информацию.

Для **удаления** задачи выберите команду меню [Удалить].

Для **разделения** задачи, например, если в расписании время нескольких активностей пересекается, используйте команду [Разделить]. В результате система разделит активность с учетом времени окончания и начала пересекающихся задач.

В online-режиме вы также можете **отобразить в расписании активности, созданные в основном приложении Creatio**. Для этого используйте команду [Обновить].

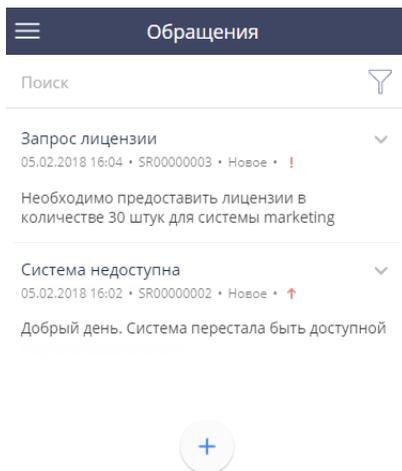
СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Работа с разделом \[Обращения\]](#)
- [Работа с разделом \[Итоги\]](#)
- [Часто задаваемые вопросы по работе с мобильным приложением](#)

Работа с разделом [Обращения]

Раздел **ОБРАЩЕНИЯ** (Рис. 53) предназначен для управления инцидентами и запросами на обслуживание, поступающими в службу поддержки.

Рис. 53 — Раздел [Обращения]



Войти в раздел вы можете по кнопке  в главном меню мобильного приложения.

Раздел [Обращения] отображается в мобильном приложении в том случае, если он представлен в основном приложении Creatio. При этом дополнительные настройки в мастере мобильного приложения не требуются. С помощью раздела [Обращения] вы можете:

- регистрировать обращения (например, внутренние запросы на обслуживание);
- просматривать состояние обращения;
- добавлять информацию о разрешении обращения;
- публиковать комментарии к обращению на портале самообслуживания;
- выполнять эскалацию обращений (только для приложений, синхронизированных с Service Creatio, enterprise edition).

Реестр обращений

Для каждой записи в реестре раздела [Обращения] по умолчанию отображаются поля: [Тема], [Дата регистрации], [Номер], [Состояние] и [Описание]. Значок в правой части записи отображает приоритет обращения:

-  — низкий;
-  — средний;
-  — высокий;
-  — критический.

По нажатию кнопки  можно войти в **ленту обращения**.

НА ЗАМЕТКУ

Список полей, отображаемых в реестре, можно изменить с помощью [мастера мобильного приложения](#) в основном приложении Creatio.

В разделе доступны стандартные функции [поиска](#) и [фильтрации](#).

Чтобы [создать новую запись](#), в реестре раздела нажмите кнопку  .

Страница обращения

Страница обращения разделена на несколько групп полей.

Основная информация

| | |
|-------------|--|
| Номер | Номер обращения. Система автоматически формирует номер в соответствии с заданным шаблоном. Поле заполняется автоматически и недоступно для редактирования. |
| Тема | Краткий заголовок обращения. |
| Состояние | Состояния обращения. Поле заполняется автоматически и недоступно для редактирования. |
| Дата подачи | Дата и время регистрации инцидента или запроса на обслуживание. Поле недоступно для редактирования. |

НА ЗАМЕТКУ

Автонумерация обращений определяется при помощи [системной настройки](#) [Маска номера обращения].

Описание

Здесь можно внести детальную информацию об обращении.

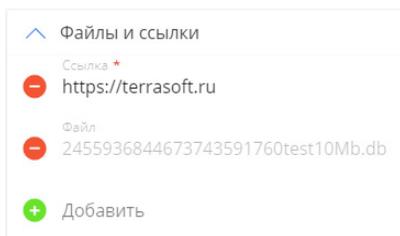
Профиль обращения

| | |
|---------------|---|
| Контакт | Клиент, от имени которого зарегистрировано обращение. Если заполнено поле [Контрагент], то список контактов, доступных в справочнике, будет ограничен контактами указанного контрагента. Если заполнено поле [Контакт], то поле [Контрагент] автоматически заполняется контрагентом, указанным для выбранного контакта. Одно из полей обязательно для заполнения. |
| Контрагент | |
| Приоритет | Приоритет обращения. |
| Категория | Категория обращения: запрос на обслуживание или инцидент. |
| Ответственный | Сотрудник, работающий над разрешением обращения. |

Файлы и ссылки

Деталь используется для хранения файлов и ссылок, которые содержат дополнительную информацию по обращению (Рис. 54). Для добавления вложения нажмите кнопку  и выберите файл.

Рис. 54 — Деталь [Файлы и ссылки]



При этом доступны следующие опции:

- [Сделать фото] — сделать фото с мобильного устройства и прикрепить его к обращению.
- [Добавить из галереи] — добавить файл с мобильного устройства.
- [Добавить ссылку] — сохранить URL.

НА ЗАМЕТКУ

Пользователи iOS могут добавлять только файлы из галереи и ссылки.

НА ЗАМЕТКУ

Также добавить вложение можно с помощью действия [Добавить файл или ссылку] () в меню действий страницы обращения.

Лента

Сообщения ленты, связанные с обращением (Рис. 55).

Рис. 55 — Лента



Войти в ленту обращения можно одним из способов:

- По нажатию кнопки  в правом верхнем углу записи в реестре.
- Со страницы обращения, перейдя на деталь [Лента].
- По нажатию кнопки  в обращении.
- По нажатию действия [Перейти в ленту] в меню действий .

История обработки

Деталь отображает:

- Email-сообщения по данному обращению.
- Внутренние сообщения ленты, размещенные сотрудниками.
- Сообщения на портале, оставленные сотрудниками для пользователей.
- Системные сообщения о событиях, связанных с текущим обращением.

Рис. 56 — История обработки

☰
<
История обработки

Евгений Мирный
21.03.2017 7:17 • Системное сообщение

Мирный Евгений изменил тему активности Перезвонить клиенту, сообщить о разрешении обращения SR00000063 с категорией Выполнить с "Перезвонить клиенту, сообщить о разрешении обращения SR00000063" на "Перезвонить клиенту, сообщить о разрешении обращения SR00000063"

Евгений Мирный
20.03.2017 10:56 • на Портале

Добрый день, Александра!
Сегодня с 17:00 до 18:00....

Евгений Мирный
19.03.2017 19:04 • на Портале

Сергей Валентинович, когда Вам удобно предоставить нам удаленный доступ для установки Microsoft Office?

Активности

Список активностей, связанных с обращением.

Нажмите кнопку для добавления активности. Откроется страница новой активности. Поля [Обращение] и [Контрагент] новой активности будут автоматически заполнены данными из обращения.

Действия раздела [Обращения]

Нажмите кнопку в обращении, чтобы открыть меню действий.

| | |
|---|--|
| Добавить | Создать новое обращение. |
| Добавить файл или ссылку | Добавить вложение в текущее обращение. |
| Перейти в ленту | Открыть ленту текущего обращения. |
| Опубликовать сообщение на портале | Опубликовать ответ или запрос дополнительной информации на портале самообслуживания. |

| | |
|--|--|
|  Эскалировать | Выполнить эскалацию обращения (только для приложений, синхронизированных с Service Creatio, enterprise edition). |
|  Копировать | Создать копию обращения. |
|  Удалить | Удалить обращение. |

Как создать обращение в мобильном приложении

Чтобы зарегистрировать новое обращение:

1. Нажмите кнопку , чтобы войти в раздел [Обращения].
2. Нажмите кнопку . Откроется страница обращения.
3. Заполните необходимые поля:
 - a. Укажите тему обращения.
 - b. В поле [Контакт] или [Контрагент] укажите клиента, который обратился в службу поддержки. Одно из этих полей обязательно для заполнения. Если заполнено поле [Контрагент], то список контактов, доступных в справочнике, будет ограничен контактами указанного контрагента. Если заполнено поле [Контакт], то данное поле автоматически заполняется контрагентом, указанным для выбранного контакта.
4. Заполните профиль обращения:
 - a. Выберите категорию обращения (запрос на обслуживание или инцидент).
 - b. Укажите ответственного либо группу ответственных по обращению.
 - c. Сохраните обращение.

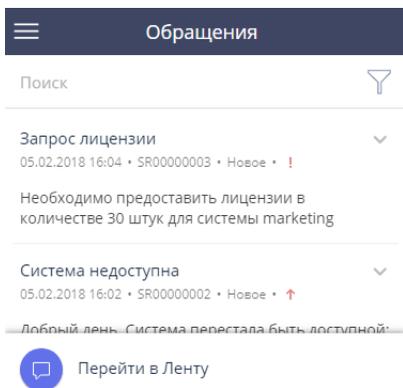
Как обрабатывать обращение в мобильном приложении

Используя функциональность мобильного приложения, вы можете публиковать сообщения в ленте (для внутренних коммуникаций) или общаться с клиентом на портале самообслуживания. Если ваше мобильное приложение синхронизировано с продуктом Service Creatio, enterprise edition, вы так же можете эскалировать обращения.

Опрavitь сообщение в ленту

Чтобы опубликовать сообщение в ленту, в реестре раздела [Обращения] выберите нужное обращение и нажмите кнопку , а затем выберите команду  [Перейти в ленту] (Рис. 57).

Рис. 57 — Лента



На открывшейся странице нажмите кнопку . Введите сообщение и нажмите кнопку [Опубликовать].

Опубликовать ответ на портале

Чтобы опубликовать сообщение на портале самообслуживания:

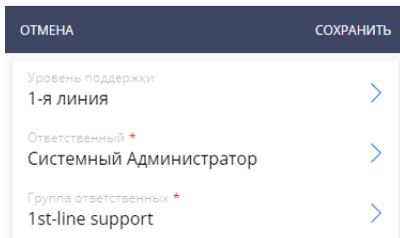
1. Войдите на страницу обращения.
2. Нажмите кнопку .
3. Нажмите на действие  [Опубликовать сообщение на портале].
4. На открывшейся странице портала введите сообщение и нажмите кнопку [Опубликовать].

Эскалировать обращение

Чтобы эскалировать обращение на другой уровень поддержки:

1. Войдите на страницу обращения.
2. Нажмите кнопку .
3. Нажмите на действие  [Эскалировать] (Рис. 58).
4. На открывшейся странице эскалации укажите линию поддержки и нового ответственного или группу ответственных (необходимо заполнить хотя бы одно из обязательных полей).

Рис. 58 — Эскалация обращения



СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Работа с разделом \[Итоги\]](#)
- [Работа с расписанием](#)

Работа с разделом [Итоги]

Раздел **Итоги** мобильного приложения используется для отображения сводных данных из раздела [Итоги] основного приложения Creatio (Рис. 59). Данные отображаются в соответствии с правами доступа пользователя.

Рекомендуем использовать этот раздел для анализа работы каждого сотрудника, отдела и компании в целом.

Рис. 59 — Раздел [Итоги] мобильного приложения



ВАЖНО

Независимо от выбранного режима работы мобильного приложения — online или offline, — раздел [Итоги] будет доступен только при наличии подключения к интернету. Подробнее о специфике работы в online и offline режимах читайте в отдельной [статье](#).

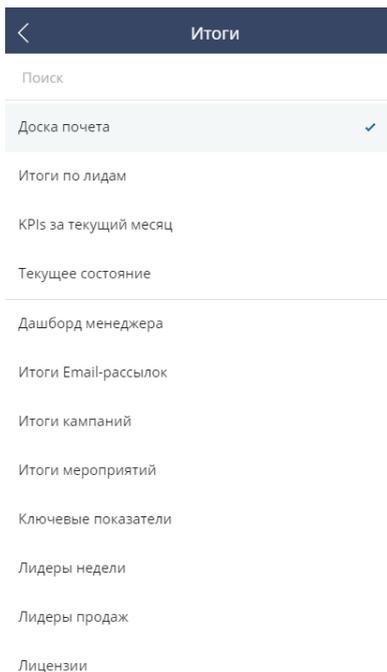
Во время работы с разделом данные кэшируются в мобильном приложении. При необходимости данные можно перезагрузить с помощью кнопки обновления . После перехода в другой раздел или выхода из мобильного приложения данные кэша удаляются.

Отображение итогов

Каждая вкладка раздела [Итоги] основного приложения Creatio в мобильном приложении представляет собой отдельный экран. При просмотре итогов на планшетном компьютере будет использоваться представление для основной версии, а графики будут масштабированы под размер экрана устройства. При просмотре раздела [Итоги] на смартфоне размер элементов будет увеличен вдвое. Показатели, которые занимают менее 50% экрана в основном приложении, будут занимать 50% экрана смартфона.

Для переключения между вкладками / настроенными дашбордами проведите по сенсорному экрану устройства вправо или влево, либо воспользуйтесь списком дашбордов (Рис. 60).

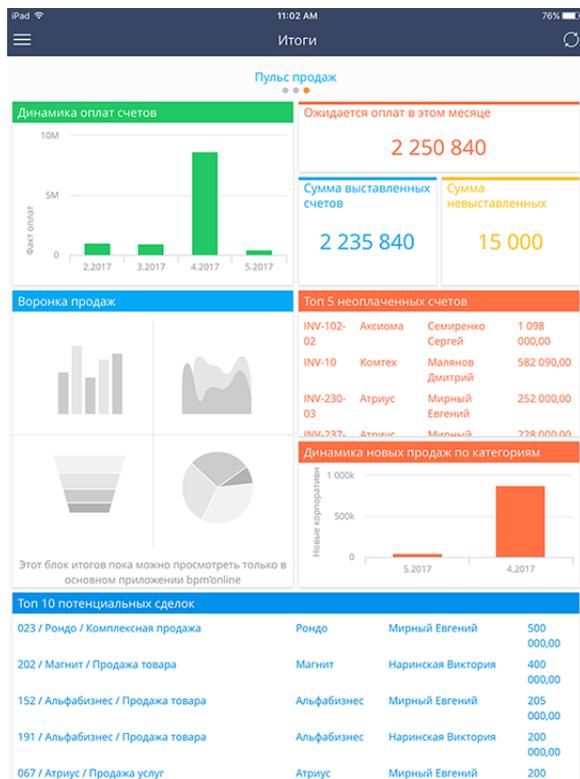
Рис. 60 — Список дашбордов раздела [Итоги] мобильного приложения



Работа с графиками

В мобильном приложении Creatio отображается четыре типа блоков итогов: “График”, “Показатель”, “Список” и “Шкала”. Также поддерживаются все подтипы блока итогов “График” и отображение графиков с несколькими сериями данных. Если в основном приложении настроены блоки итогов, которые не поддерживаются мобильным приложением, то на смартфоне они будут скрыты, а на планшетном компьютере вы увидите блок с сообщением о недоступности (Рис. 61).

Рис. 61 — Отображение блока итогов, который не поддерживается мобильным приложением



По нажатию на элемент графика (например, на столбец или точку) отображается метка с данными. Кроме того, для гистограмм с большим количеством столбцов, которые превышают в ширину или высоту экрана мобильного устройства, реализована прокрутка, которая обозначена значком . Чтобы активировать прокрутку, необходимо выделить нужный элемент нажатием.

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- Работа с расписанием
- Работа с разделом [Обращения]
- Часто задаваемые вопросы по работе с мобильным приложением

Мастер мобильного приложения

Мастер мобильного приложения позволяет настраивать рабочие места отдельно для разных ролей пользователей. Например, рабочее место [Продажи] в мобильном приложении может быть доступно только для роли “Менеджеры по продажам” и содержать только разделы, необходимые в работе менеджера по продажам вне офиса.

При помощи мастера настраивается реестр разделов, которые входят в рабочее место, а также их страницы и детали. Например, вы можете настроить страницу раздела [Контрагенты] в рабочем месте [Продажи], отобразив на ней только необходимую информацию для работы менеджера по продажам вне офиса — название контрагента, его адрес и контактные данные.

НА ЗАМЕТКУ

Изменения, которые вносятся в конфигурацию Creatio при работе с мастером, сохраняются в пакете, который указан в [системной настройке](#) “Текущий пакет”. Если системная настройка “Текущий пакет” не заполнена или в ней указан пакет, недоступный для пользователя, то при открытии мастера система предложит выбрать другой пакет из списка доступных. По умолчанию используется пакет “Custom”. Если вы хотите использовать другой пакет, убедитесь, что он наследуется от пакета “Mobile”.

ВАЖНО

Все сохраненные изменения, внесенные в конфигурацию при помощи мастера мобильного приложения, будут применены для всех пользователей и вступят в силу после синхронизации мобильного приложения с Creatio.

Чтобы запустить мастер, откройте в основном приложении [дизайнер системы](#) и в группе [Настройка системы] выберите [Мастер мобильного приложения] ([Рис. 62](#)).

Рис. 62 — Запуск мастера мобильного приложения



НА ЗАМЕТКУ

Вы можете открыть мастер только при условии, что у вас есть доступ на выполнение [системной операции](#) [Настройка мобильного приложения].

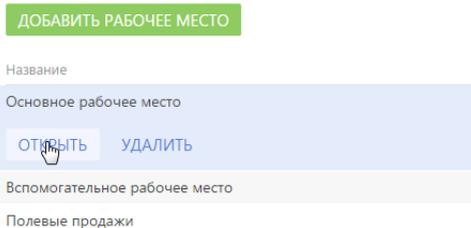
Страница настройки разделов мобильного приложения

Большая часть настроек выполняется на странице настройки разделов мобильного приложения. Для перехода к странице настройки разделов:

1. На странице мастера мобильного приложения выделите название рабочего места, для которого необходимо внести изменения, и нажмите кнопку [\[Открыть\]](#) ([Рис. 63](#)).

Рис. 63 — Переход к редактированию рабочего места

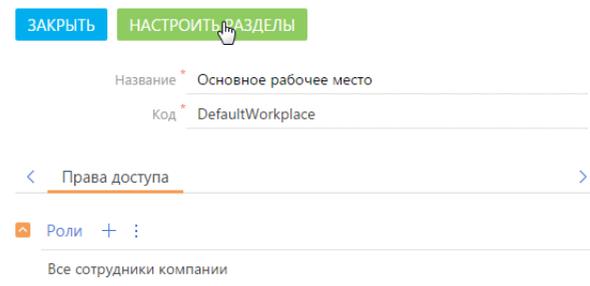
Мастер мобильного приложения



2. На **странице рабочего места** нажмите кнопку [Настроить разделы] (Рис. 64).

Рис. 64 — Страница рабочего места мобильного приложения

Рабочее место мобильного приложения



В результате откроется **страница настройки разделов** мобильного приложения (Рис. 65), на которой вы можете:

- добавить или удалить разделы мобильного приложения;
- настроить реестр;
- настроить страницы разделов;
- настроить детали.

Рис. 65 — Страница настройки разделов мобильного приложения

Мастер мобильного приложения

СОХРАНИТЬ

ДОБАВИТЬ

Раздел

Контакты



НАСТРОИТЬ РЕЕСТР

НАСТРОИТЬ СТРАНИЦУ

НАСТРОИТЬ ДЕТАЛИ

УДАЛИТЬ

Контрагенты

Активности

Лиды

Продажи

СОДЕРЖАНИЕ

- Настройка списка рабочих мест
- Настройка реестра раздела в рабочем месте мобильного приложения
- Настройка страницы раздела
- Настройка детали раздела

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- Настройка мобильного приложения

Настройка списка рабочих мест

После запуска мастера мобильного приложения откроется страница со списком ранее созданных рабочих мест (Рис. 66). На этой странице вы можете добавить новые рабочие места или изменить настройки уже существующих.

НА ЗАМЕТКУ

По умолчанию в мобильном приложении настроено только основное рабочее место. Добавление и настройка других рабочих мест выполняются администратором системы.

Если у вас в основном приложении установлены расширения Creatio Marketplace, например, “Полевые продажи”, то преднастроенные рабочие места могут быть добавлены в мобильное приложение автоматически.

Рис. 66 — Список рабочих мест мобильного приложения

Мастер мобильного приложения

ДОБАВИТЬ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Название

Основное рабочее место

Полевые продажи

СОДЕРЖАНИЕ

- Добавление нового рабочего места

- Настройка списка разделов рабочего места

Добавление нового рабочего места

Для добавления нового рабочего места:

1. Перейдите в мастер мобильного приложения (Рис. 66) и нажмите кнопку [Добавить рабочее место].
2. На странице рабочего места мобильного приложения (Рис. 67):
 - a. Введите **название** рабочего места;
 - b. Укажите **уникальный код**, по которому система сможет идентифицировать данное рабочее место;

ВАЖНО

Для указания уникального кода используются только латинские символы.

- c. На деталь [Роли] **добавьте роли** пользователей, для которых рабочее место будет доступно в мобильном приложении.

Рис. 67 — Страница рабочего места

Рабочее место мобильного приложения

3. Сохраните страницу.

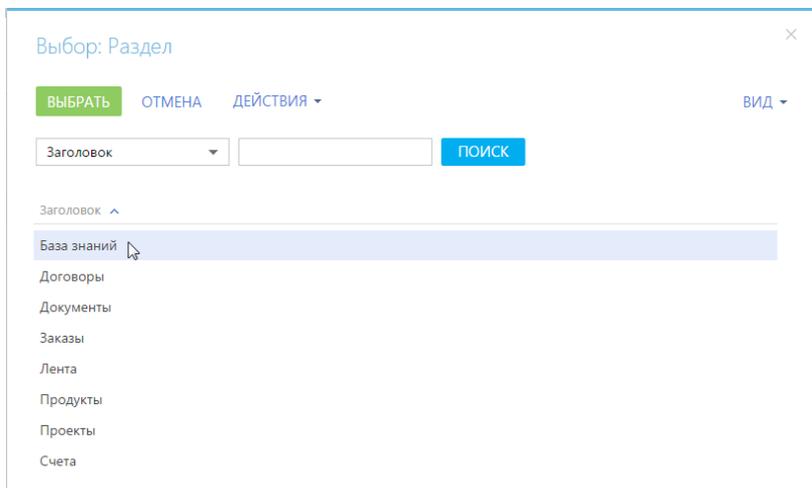
НА ЗАМЕТКУ

Новое рабочее место по умолчанию уже содержит стандартный список разделов. Вы можете добавить или удалить разделы, отредактировав рабочее место.

Настройка списка разделов рабочего места

Вы можете изменить порядок отображения разделов в рабочем месте, добавить новые разделы или удалить неактуальные. Все настройки выполняются на **странице настройки разделов** мобильного приложения. Чтобы настроить список разделов рабочего места:

1. Используйте кнопки  и  для перемещения разделов в списке рабочего места.
2. Нажмите кнопку [Добавить] и выберите раздел из списка доступных (Рис. 68), чтобы добавить новый раздел в рабочее место.

Рис. 68 — Выбор раздела для добавления в рабочее место

3. Нажмите кнопку [Удалить], чтобы исключить выбранный раздел из рабочего места.

НА ЗАМЕТКУ

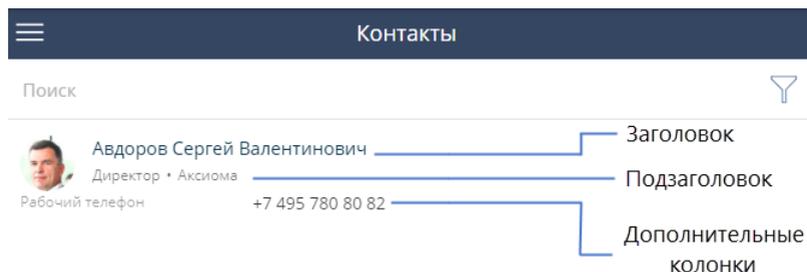
В структуру мобильного приложения могут быть добавлены только те разделы, которые уже существуют в Creatio. Добавить новый раздел в Creatio вы можете при помощи [мастера разделов](#) в основном приложении.

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

Настройка реестра раздела в рабочем месте мобильного приложения

Записи в реестре раздела мобильного приложения состоят из трех блоков данных: заголовка, подзаголовка и дополнительных колонок ([Рис. 69](#)).

Рис. 69 — Запись реестра раздела [Контакты] мобильного приложения

В заголовке по умолчанию может отображаться только одна колонка, но для других блоков вы можете настроить отображение любых данных.

НА ЗАМЕТКУ

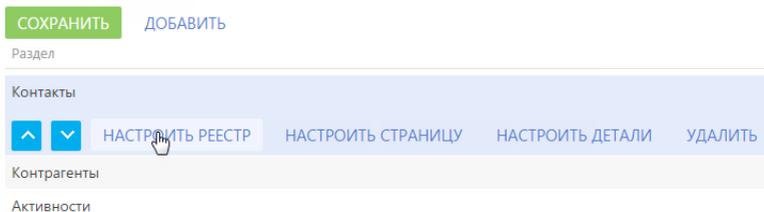
В реестр раздела мобильного приложения можно вывести не более 13 справочных колонок. Для колонок других типов ограничений по количеству нет.

Чтобы настроить реестр раздела:

1. В мастере разделов мобильного приложения выберите раздел и нажмите кнопку **[Настроить реестр]**, которая появится в строке записи (Рис. 70).

Рис. 70 — Настройка реестра раздела

Мастер мобильного приложения



2. На открывшейся странице (Рис. 71) настройте колонки реестра раздела для данного рабочего места в мобильном приложении.

Рис. 71 — Добавление колонки в реестр раздела

Реестр раздела "Контакты"

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНА**

⌵ **Заголовок**

| |
|-----|
| ФИО |
|-----|

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ **УДАЛИТЬ КОЛОНКУ**

⌵ **Подзаголовок**

| |
|------------|
| Должность |
| Контрагент |
| |

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ **УДАЛИТЬ КОЛОНКУ**

⌵ **Дополнительные колонки**

| |
|--|
| |
|--|

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ **УДАЛИТЬ КОЛОНКУ**

- a. Для добавления колонки в реестр нажмите кнопку **[Добавить колонку]** и выберите необходимую колонку из списка.
- b. Для изменения расположения колонки выделите ее и, удерживая левую клавишу мыши, перетащите колонку.

3. Нажмите кнопку **[Сохранить]**.

В результате в реестре раздела отобразятся новые данные (Рис. 72).

Рис. 72 — Пример настроенного реестра раздела [Контакты]

☰
Контакты

Поиск 🔍

Авдоров Сергей Валентинович
 Директор • Аксиома • +7 495 726 46 29

Адрес ул. А. Невского, 13
 Рабочий телефон +7 495 780 80 82
 Дата рождения 10.01.1970

Валевский Андрей Георгиевич
 Руководитель отдела • Вектор • +7 495 515 87 90

Адрес ул. Правды, 6
 Рабочий телефон +7 495 780 80 93
 Дата рождения 15.02.1980

Варенская Ольга Константиновна
 Директор • Атриус • +7 495 811 17 27

Адрес просп. Кутузовский, 15
 Рабочий телефон +7 495 580 47 47
 Дата рождения 19.01.1966

Елисеев Андрей Николаевич
 Директор • Альфабизнес • +7 495 260 01 95

Адрес ул. Радужная, 10
 Рабочий телефон +7 495 277 07 70
 Дата рождения 26.01.1973

Жаврук Виталий
 Руководитель отдела • Астра-оптимум • +7 473 893 11 04

+

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

Настройка страницы раздела

По умолчанию страница нового раздела в мобильном приложении содержит единственную группу полей [Основная информация] (Рис. 73). Эта группа не может быть переименована или удалена.

Рис. 73 — Страница раздела по умолчанию

Страница раздела "Контакты"

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНА**

▾ Основная информация

| |
|------------|
| ФИО |
| Контрагент |
| |

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ УДАЛИТЬ КОЛОНКУ

ДОБАВИТЬ ▾

Остальные колонки, группы колонок и детали раздела на страницу раздела добавляются вручную.

СОДЕРЖАНИЕ

- [Добавление колонки на страницу в мобильном приложении](#)
- [Добавление группы колонок на страницу в мобильном приложении](#)

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Настройка детали раздела](#)
- [Настройка реестра раздела в рабочем месте мобильного приложения](#)

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

Добавление колонки на страницу в мобильном приложении

Чтобы добавить колонку на страницу раздела:

1. Перейдите на **страницу настройки раздела** мобильного приложения и нажмите кнопку **[Настроить страницу]**.
2. На открывшейся странице нажмите кнопку **[Добавить колонку]** внизу группы, в которую необходимо добавить колонку ([Рис. 74](#)).

Рис. 74 — Добавление колонки на страницу

Страница раздела "Контакты"

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Основная информация

| |
|------------|
| ФИО |
| Контрагент |
| |

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ УДАЛИТЬ КОЛОНКУ

3. В окне [Выбор колонки] выберите колонку и нажмите кнопку [Выбрать] (Рис. 75).

Рис. 75 — Выбор колонки для добавления на страницу

Выбор колонки

ВЫБРАТЬ ОТМЕНА

+ Контакт

Колонка

Город

4. Чтобы изменить порядок колонок на странице, перетащите колонку, удерживая левую клавишу мыши.
5. Нажмите [Сохранить] (Рис. 76).

Рис. 76 — Сохранение страницы раздела с добавленной колонкой

Страница раздела "Контакты"

- Нажмите кнопку **[Сохранить]** на странице мастера мобильного приложения.

НА ЗАМЕТКУ

После нажатия кнопки **[Сохранить]** на странице мастера мобильного приложения внесенные изменения станут доступными для всех пользователей.

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Добавление группы колонок на страницу в мобильном приложении](#)
- [Настройка детали раздела](#)

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

Добавление группы колонок на страницу в мобильном приложении

Вы можете добавлять на страницу раздела любые группы колонок (в том числе и группы, которых нет в основном приложении).

НА ЗАМЕТКУ

Группа **[Основная информация]** не может быть переименована или удалена, но вы можете добавить в нее дополнительные колонки.

Чтобы добавить группу колонок на страницу раздела:

- Перейдите на страницу настройки раздела мобильного приложения и нажмите кнопку **[Настроить страницу]**.
- На открывшейся странице выберите команду **[Группу колонок]** в меню кнопки **[Добавить]** (Рис. 77).

Рис. 77 — Добавление группы колонок

Страница раздела "Контакты"

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Основная информация

| |
|------------|
| ФИО |
| Контрагент |
| Город |
| |

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ УДАЛИТЬ КОЛОНКУ

ДОБАВИТЬ ▾

- Группу колонок
- Встроенную деталь

3. Введите заголовок и название группы колонок (Рис. 78).

Рис. 78 — Настройка группы колонок

Группа колонок

Заголовок *

Место работы

Название *

jobColumnSet

ОК ОТМЕНА

Поле [Заголовок] отображается в мобильном приложении. Поле [Название] заполняется произвольно латинскими буквами, без спецсимволов.

4. Сохраните изменения.

В результате на странице раздела появится пустая группа колонок (Рис. 79). Добавьте в нее необходимые колонки и сохраните изменения на странице.

Рис. 79 — Добавление колонки в группу колонок

Страница раздела "Контакты"

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Основная информация

| |
|------------|
| ФИО |
| Контрагент |
| Город |
| |

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ УДАЛИТЬ КОЛОНКУ

Группа: Место работы Настроить ^ v Удалить

| |
|--|
| |
|--|

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ УДАЛИТЬ КОЛОНКУ

ДОБАВИТЬ ▾

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Добавление колонки на страницу в мобильном приложении](#)
- [Настройка детали раздела](#)

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

Настройка детали раздела

Детали на странице раздела в мобильном приложении отличаются способом отображения информации:

- записи **встроенных деталей** отображаются на странице раздела полностью, независимо от количества данных на детали ([Рис. 80](#));

Рис. 80 — Встроенная деталь [Адреса Kontakта] страницы раздела

Фактический адрес

ул. А. Невского, 13, Москва, Московская область, 10512, Россия



Домашний адрес

ул. Каховка, 15, Москва, Московская область, 117461, Россия



- записи **стандартных деталей** не отображаются на странице раздела (Рис. 81). Для просмотра записей стандартной детали открывается отдельная страница.

Рис. 81 — Стандартные детали [Контакты] и [Активности] страницы контрагента



Вы можете добавлять новые детали и настраивать существующие при помощи мастера мобильного приложения.

СОДЕРЖАНИЕ

- [Добавление деталей](#)
- [Редактирование деталей](#)

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Настройка страницы раздела](#)
- [Настройка списка рабочих мест](#)

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- [Настройка мобильного приложения](#)

Добавление деталей

Добавление встроенной детали

Встроенные детали отображаются на странице раздела полностью, независимо от количества данных на детали. Чтобы добавить встроенную деталь:

1. Перейдите на **страницу настройки раздела** мобильного приложения и нажмите кнопку **[Настроить страницу]**.
2. На странице настраиваемого раздела в меню кнопки **[Добавить]** выберите команду **[Встроенную деталь]** (Рис. 82).

Рис. 82 — Добавление встроенной детали

Страница раздела "Контакты"

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Основная информация

| |
|---------------|
| ФИО |
| Контрагент |
| Город, Страна |
| |

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ УДАЛИТЬ КОЛОНКУ

Группа: Место работы Настроить ^ v Удалить

| |
|---------------------------|
| Департамент |
| Полное название должности |
| |

ДОБАВИТЬ КОЛОНКУ УДАЛИТЬ КОЛОНКУ

ДОБАВИТЬ ▾

- Группу колонок
- Встроенную деталь

3. В открывшемся окне настройки детали:
 - a. Выберите деталь, которую необходимо добавить.

НА ЗАМЕТКУ

При добавлении деталей, имеющих аналоги в других разделах, например, [Файлы и ссылки], необходимо в поле [Деталь] выбрать значение, которое содержит название раздела. Например, для раздела [Контакты] это будет "Файлы и ссылки Kontakta".

- b. Введите заголовок детали.
- c. В поле [Колонка детали] выберите колонку детали, по которой записи на детали связаны с текущей записью раздела. Например, деталь "Файлы и ссылки Kontakta" связана с разделом по колонке [Контакт].
- d. В поле [Колонка объекта...] укажите колонку раздела, по значению в которой фильтруются записи на детали. Если деталь связана с текущей записью раздела, то в поле [Колонка детали] указывается значение "Id".
- e. Сохраните настройки детали.

В результате на страницу записи в мобильном приложении будет добавлена новая деталь. Для некоторых деталей могут быть не настроены отображаемые по умолчанию колонки. В этом случае требуется добавить отображаемые колонки вручную. Добавление колонок на деталь выполняется аналогично добавлению колонок на страницу раздела. [Подробнее >>>](#)

4. Сохраните деталь (Рис. 83).

Рис. 83 — Настройка встроенной детали

Добавление стандартной детали

Стандартные детали отображаются на странице раздела в виде планки, по нажатию которой открывается отдельная страница для просмотра записей. Чтобы добавить на страницу раздела стандартную деталь:

1. Перейдите на **страницу настройки раздела** мобильного приложения и нажмите кнопку **[Настроить деталь]**.

НА ЗАМЕТКУ

Для корректного отображения данных на стандартной детали и возможности ее последующей настройки в мобильном приложении должен быть настроен соответствующий раздел. Например, для отображения данных на детали [Документы] страницы контакта, в мобильном приложении должен быть настроен раздел [Документы].

2. На странице настройки детали раздела (Рис. 84) нажмите кнопку **[Добавить деталь]**.

Рис. 84 — Страница настройки детали раздела

Детали раздела "Контакты"

3. После добавления стандартной детали в раздел в мобильном приложении отобразятся только обязательные поля (Рис. 85).

Рис. 85 — Отображение обязательных полей на странице детали

| Отмена | Новая запись | Сохранить |
|---------------------|-----------------------------|-----------|
| Контакт контрагента | | > |
| Контрагент * | | > |
| Дата начала * | 18.12.2015 | |
| Заказ | | > |
| Тип * | Договор | > |
| Состояние * | Подготовка | > |
| Ответственный * | Авдоров Сергей Валентинович | > |
| Валюта * | Рубль | > |

Например, страница добавленной стандартной детали [Документы] в мобильном приложении будет состоять только из обязательных для заполнения полей (Рис. 86).

Рис. 86 — Страница с обязательными для заполнения полями

| Отмена | Новая запись | Сохранить |
|-----------------|----------------|-----------|
| Номер * | | |
| Ответственный * | Мирный Евгений | > |
| Дата * | 22.12.2015 | |
| Тип * | | > |
| Состояние * | Актуальный | > |

4. Для корректной работы детали и отображения ее страницы с нужными полями добавьте соответствующий раздел в мобильное приложение и настройте его.

Например, чтобы на странице детали [Документы] отобразить дополнительные поля, в мастере мобильного приложения добавьте раздел [Документы]. Далее [настройте поля для страницы](#) данного раздела в мастере мобильного приложения.

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

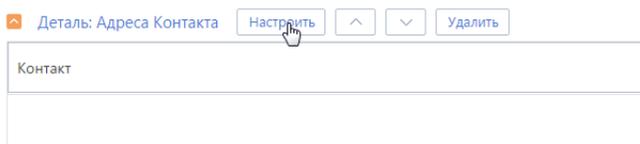
- [Как добавить стандартную деталь с колонками](#)
- [Редактирование деталей](#)
- [Добавление колонки на страницу в мобильном приложении](#)

Редактирование деталей

Редактирование встроенных деталей

Для редактирования встроенных деталей используйте кнопки справа от названия детали (Рис. 87).

Рис. 87 — Кнопки редактирования встроенной детали



Для редактирования встроенной детали нажмите кнопку [Настроить]. В окне [Настройка детали] (Рис. 83) внесите изменения и нажмите кнопку [Сохранить].

Используйте кнопки и для изменения расположения детали на странице раздела.

Для удаления встроенной детали со страницы раздела нажмите кнопку [Удалить].

Редактирование стандартных деталей

Редактирование стандартной детали выполняется на странице настройки детали раздела (Рис. 88).

Рис. 88 — Страница настройки детали раздела

Детали раздела "Контакты"

Активности

Счета

Чтобы удалить стандартную деталь со страницы раздела, нажмите кнопку [Удалить] справа от названия этой детали.

Чтобы изменить параметры существующей стандартной детали, нажмите кнопку **[Настроить]** справа от названия этой детали. Настройка параметров стандартной детали аналогична настройке параметров **встроенной детали** (Рис. 89).

Рис. 89 — Настройка детали

Настройка детали ×

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНА**

| | |
|-----------------------------------|---|
| Деталь * | <input type="text" value="Активности"/> |
| Заголовок | <input type="text" value="Активности"/> |
| Колонка детали * | <input type="text" value="Контрагент"/> |
| Колонка объекта 'Контрагент' * | <input type="text" value="Id"/> |

НА ЗАМЕТКУ

Вы можете указать колонку детали связанного объекта и настроить фильтрацию по нему. Например, добавить на страницу активности деталь [Контакты контрагента], для которой указать в полях [Колонка детали] и [Колонка объекта...] значение "Контрагент".

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- [Добавление стандартной детали](#)
- [Добавление встроенной детали](#)
- [Редактирование встроенных деталей](#)

Часто задаваемые вопросы по работе с мобильным приложением

Почему в онлайн-режиме не синхронизируется мобильное приложение (Ошибка “Элемент %24 batch не найден”)?

Пользователи Creatio, развернутого on-site, могут сталкиваться с данной ошибкой при попытке онлайн-синхронизации мобильного приложения. Некоторые комбинации сервисов IIS, .NET Framework (и ASP.NET) экранируют специальные символы (символ \$), которые присутствуют в URL-адресе сайта. Поэтому мобильное приложение не может подключиться к веб-сайту с приложением Creatio.

Чтобы исключить символ “\$” при генерации URL-адреса запроса необходимо на сервере с развернутым Creatio выполнить дополнительную настройку конфигурационных файлов, указав другой тип генерации запроса. Для этого:

1. Откройте файл [Путь к корневому каталогу Creatio]\Web.config при помощи любого текстового редактора, например, Notepad. Найдите секцию настроек <appSettings> и добавьте в нее следующую строку:

```
<add key="aspnet:UseLegacyRequestUrlGeneration" value="true" />
```

Сохраните изменения.

2. Аналогично предыдущему пункту внесите изменения в конфигурационный файл [Путь к корневому каталогу Creatio]\Terrasoft.WebApp\Web.config.
3. Перезапустите веб-сайт в IIS и очистите кэш сервера Redis.

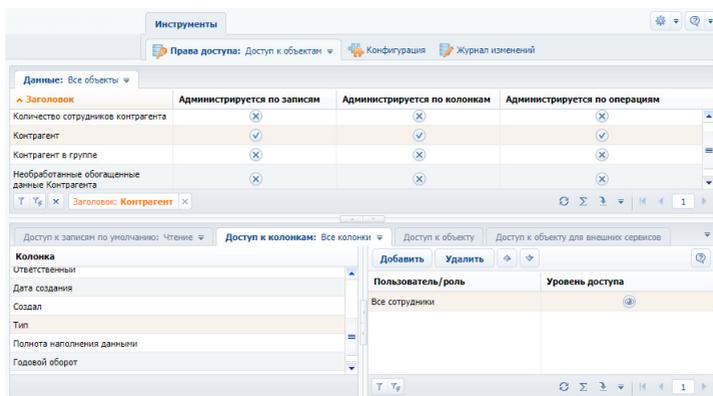
Как решить конфликт синхронизации в режиме offline?

Если во время синхронизации с основным приложением произошел конфликт из-за недостатка прав доступа, то вы можете решить его, отменив изменения, которые вы внесли в мобильном приложении.

ПРИМЕР

Администратор забрал права доступа на редактирование типа контрагента у всех сотрудников (Рис. 90). Пользователь мобильного приложения в режиме офлайн изменяет тип контрагента. В процессе синхронизации с основным приложением он получает оповещение о конфликте (Рис. 91).

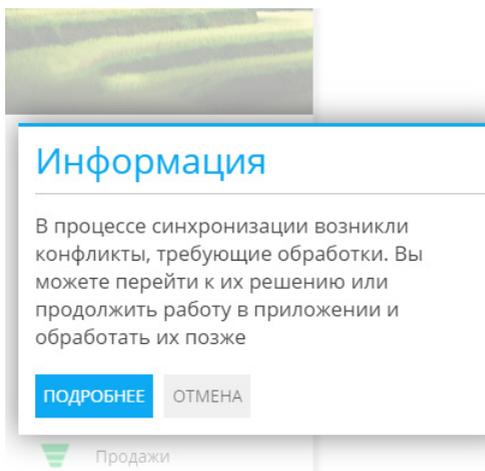
Рис. 90 — Ограничение прав доступа на изменение значения колонки “Тип” объекта “Контрагент”.



НА ЗАМЕТКУ

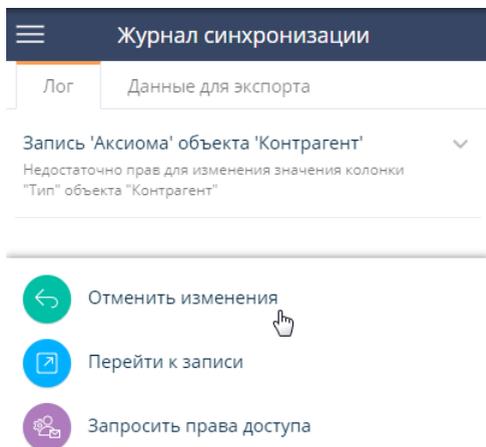
Управление правами доступа пользователей к объектам системы описано в отдельной статье. [Подробнее >>>](#)

Рис. 91 — Оповещение о конфликтах, которые возникли в процессе синхронизации



Чтобы решить возникший конфликт:

1. Нажмите кнопку [Подробнее].
2. В журнале синхронизации выберите запись, которая вызвала конфликт синхронизации по причине недостатка прав.
3. Нажмите кнопку [Отменить изменения] (Рис. 92).

Рис. 92 — Действие [Отменить изменения] в журнале синхронизации

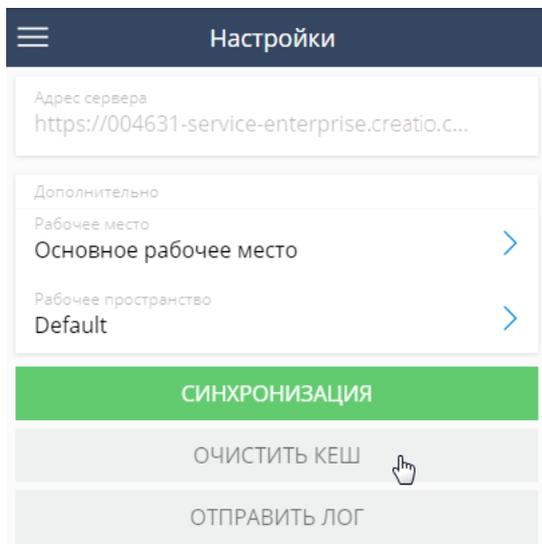
В результате все изменения, которые вы внесли в запись контрагента, будут отменены, а запись удалится из журнала синхронизации. Локальная запись будет перезаписана актуальной записью с сервера.

Также вы можете запросить права доступа у администратора. Детально действия, которые можно применить к записи в логе, описаны в отдельной статье. [Подробнее >>>](#)

Как очистить кеш мобильного приложения?

Очистить кеш мобильного приложения можно одним из способов:

- Перейти в раздел [Настройки] мобильного приложения и нажать кнопку [Очистить кеш] (Рис. 93).

Рис. 93 — Очистка кеша мобильного приложения

- Выйти из приложения и подключиться к другому сайту Creatio, например, к тест-драйв версии. В этом случае очистка кеша будет выполнена автоматически.
- Выполнить очистку кеша мобильного устройства.

ВАЖНО

При очистке кеша мобильного приложения все изменения данных, которые были выполнены в офлайн-режиме и не синхронизированы с основным приложением, будут удалены.

Как настроить отправку push-уведомлений пользователям мобильного приложения?

Вы можете настроить отправку push-уведомлений о важных событиях, назначении задач или новостях компании на мобильные устройства пользователей Creatio Mobile. Настройка выполняется в дизайнерах процессов. [Подробнее >>>](#)

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- Специфика работы в online и offline режимах
- Первичная настройка мобильного приложения
- Интерфейс мобильного приложения
- Работа с расписанием
- Работа с разделом [Обращения]
- Работа с разделом [Итоги]
- Мастер мобильного приложения

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО

- Настройка мобильного приложения